

ЦЕНТР СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ «АДИЛЕТ» КАК ОДНА ИЗ ФОРМ ИНФОРМАЦИОННО-ПРАВОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБЛАСТНОЙ БИБЛИОТЕКИ ИМ.С.ТОРАЙГЫРОВА

Становление правового государства, к чему сегодня стремится Казахстан как равноправный член современного международного сообщества, невозможно без формирования правовой культуры ее граждан.

В настоящее время в стране складывается система обеспечения населения правовой информацией. На решение этой задачи направлено создание публичных центров правовой и социально-значимой информации на базе общедоступных библиотек.

Одним из таких центров является Центр социально-правовой информации «Адилет», который был создан при информационно-библиографическом отделе Павлодарской областной библиотеки им. С. Торайгырова в 2003 г. Работа Центра ведется информационно-библиографическим отделом и координируется с другими отделами библиотеки.

Созданию Центра способствовала реализация проекта «Жанашыр» по обслуживанию социально-незащищенных слоев граждан – инвалидов (грант фонда «Евразия» и Института Открытого общества).

Предназначение Центра – обеспечение необходимой правовой информацией, предоставление возможности пользователям бесплатно получить юридическую помощь. Наличие необходимого уровня юридических знаний о своих правах и обязанностях должно стать обязательным условием развития каждой личности, считают сотрудники центра.

Несмотря на то, что почти все информационное обслуживание по правовым вопросам сейчас идет в электронной форме в сети Интернет, потребность в библиотеке как посреднике в информационном процессе не отпала. Его роль заключается в следующем: сбор и хранение правовой информации; обеспечение доступа к материалам с помощью библиографических указателей; обеспечение физического доступа к правовым материалам; организация помощи читателям в поиске необходимой им информации; извещение жителей региона о своих коллекциях и предоставляемых услугах. Эти принципы остаются независимыми от используемых технических средств, меняется лишь подход к решению задач.

Для удовлетворения потребностей пользователей в нормативно-правовой информации и полноценной работы с законодательством Центр располагает полнотекстовыми, электронными правовыми базами данных («Параграф», «Зан» на казахском и русском языках для доступа ко всему законодательству Казахстана.

Удобная поисковая система, большой объем юридических документов, оперативное обновление БД «Параграф» и «Зан» помогает эффективно обслуживать читателей. СПС «Параграф» включает сегодня более 100 тысяч документов. В единой электронной базе данных представлены

полное, систематизированное собрание документов казахстанского законодательства и международного права, комментариев и разъяснений к законодательству, проектов нормативных правовых актов, нормативно-технической документации, форм правовых и деловых документов, разнообразной справочной информации, словарей и т.д.

Когда человек сталкивается с несправедливостью, то он сегодня ищет защиты не только у адвокатов, но идет еще и в библиотеки. Сам факт обращения является обоснованием необходимости оказания комплексной правовой помощи в общедоступных центрах, расширения сети бесплатных юридических пунктов, психологических служб. Отсутствие в штате юристов, психологов мы компенсируем созданием фактографических баз данных, представлением адресной информации, образцов часто востребованных исковых заявлений, договоров, выпускаем список «Где можно получить бесплатную юридическую консультацию». В нем можно найти адреса уполномоченного по правам человека в Казахстане, общественных приемных при прокуратуре, телефоны доверия.

Около 30 процентов запросов направлены на поиск и предоставление нормативно-правовых актов связанных с ущемлением экономических интересов населения (завышение тарифов на коммунальные услуги, неправильный расчет пеней), отказ в оформлении земельных паев и др.). Социальный блок проблем тесно переплетается с правом. Основными потребителями правовой информации являются студенты, преподаватели, пенсионеры, специалисты, оралманы, инвалиды, домохозяйки и др. Среди коллективных – региональная школа управления, департамент социальной защиты населения, детский реабилитационный центр «Самал», Дом юношества, специалисты управления культуры, департамент сельского хозяйства, юридические лица и др.

Помимо электронных баз данных, нормативно-правовые акты представлены для пользователей и в печатном варианте. Создаются актуальные тематические папки «Право на труд в Республике Казахстан», «Неправительственные организации», «Легализация», «Права потребителей», «Областные программы социально-экономического развития» «Образцы юридических документов», «Антикризисные меры Правительства» и т.д. Формируется библиотека «Права человека», для пользователей центра доступна цифровая библиотека по правам человека, российский справочно-правовые базы данных.

С целью информирования населения о деятельности местных исполнительных и представительных органов власти с 2001 года стала создаваться собственная библиографическая база данных «Решения местных органов государственного управ-

ления». База данных позволяет получить информацию о решениях, постановлениях, назначениях акима области, решениях областного масхизата, областного акимата, социально-экономических программах области.

Между тем назрела на местном уровне необходимость в выпуске специального печатного издания – «Решения местных органов власти» и снабжения фонда библиотеки данным изданием для широкого пользования населения. Это имеет большое значение для включения граждан в процесс законотворчества, прозрачности действий власти.

В Центре «Адилет» имеется два пункта общественного доступа 2-го типа, с помощью которых пользователи имеют возможность обратиться на сайты Парламента РК, электронного Правительства, акима Павлодарской области, большим спросом у населения пользуются блог акима области.

Обеспечить конструктивный диалог с населением призваны общедоступные сайты местных органов власти. На сегодня пользователь библиотеки может зайти также на официальные сайты органов местного государственного управления г. Павлодара, задать вопрос представителю власти, пообщаться на форуме, познакомиться с историей, социально-экономической жизнью региона, а также получить необходимые сведения по социальной защите граждан и т.д.

Сотрудниками Центра ведется сотрудничество с Департаментом юстиции, правоохранительными организациями. Для целенаправленной работы по формированию правовой культуры и правового воспитания проводятся лектории, юридические консультации, часы юридической грамотности. В 2008 году совместно с отделом интеллектуальной собственности Департамента юстиции для учащихся юридического колледжа был организован лекторий «Защита авторских и смежных прав», для слушателей региональной школы управления Павлодарской области был проведен правовой час «Ответственность государственных служащих за нарушение авторских и смежных прав».

Областная библиотека является партнером Региональной школы управления по проекту «Поддержка развития гражданского общества в Павлодарской области», финансируемого Европейским Союзом. В Центре социально-правовой информации теперь есть издания по европейскому праву, отражающие зарубежный опыт по соблюдению права на неприкосновенность частной жизни, защите прав человека в местах лишения свободы и др.

Библиотека имеет богатый выбор журналов и газет правовой тематики «Фемид», «Турби», «Мир закона», «Справочник госслужащего», «Юридические консультации», «Юридическая газета», «Пра-

вовой вестник», - на русском языке, «Зан газет». Солидный репертуар периодических изданий общественно-политического характера, в которых освещаются проблемы правовой реформы, становления гражданского общества.

Областная библиотека им. С. Торайгырова является центром просветительской, информационной работы по проблемам профилактики наркомании, пропаганды здорового образа жизни, что по нашему мнению должно помочь профилактике общей преступности среди несовершеннолетних. Несомненно, что библиотека как самый доступный центр культуры всегда учитывает интересы молодежной среды.

В планах Центра социально-правовой информации «Адилет»: привлечение юристов для регулярной консультативной помощи, приобретение российских полнотекстовых правовых БД «Гарант», «Кодекс» и др. Выделение Центра как самостоятельного отдела потребует также технического оснащения, расходов на телекоммуникационные услуги для использования ресурсов Интернет и т.д., что, несомненно, способствует выполнению программы Главы нашего государства о снижении информационного неравенства.

Сегодня назревает необходимость в расширении сферы правовой помощи. Это может происходить при условии привлечения практикующих юристов для консультирования граждан, введения в штат юриста (психолога), создания юридической службы в библиотеке. В настоящее время особое внимание необходимо обратить на вопросы повсеместного создания в библиотеках центров социально-правовой информации, подготовки библиотекарей в работе с правовой информацией и правового обеспечения сельского населения.

В областной библиотеке реализуется программа «Профессионал», которая охватывает обучение сельских библиотекарей. Вместе с основами новых информационных технологий будет осуществляться и обучение основам пропаганды юридических знаний, проведению социологических исследований по выявлению потребностей в правовой информации, выявлению уровня правовой культуры и т.д.

В завершение хотелось бы обратить внимание еще на один немаловажный аспект – формирование сотрудничества центра социально-правовой информации при библиотеках с другими, не библиотечными структурами, что является необходимым для углубления работы самой библиотеки, для повышения доверия населения к ней как источнику правовой информации. Вся деятельность ЦСПИ должна быть построена на тесных контактах с государственными и общественными организациями, что должно способствовать созданию единого информационно-правового пространства в нашей стране.

Зав. ИБО А.А. Жилкибекова