

# ПАНОРАМА БИБЛИОТЕК РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

## ПРОГРАММА «АУЫЛ КІТАПХАНАСЫ» – ИННОВАЦИОННЫЙ ЭТАП РАЗВИТИЯ БИБЛИОТЕК ПАВЛОДАРСКОЙ ОБЛАСТИ

Майя Абдрахмановна ЖИЕНБАЕВА,  
директор Павлодарской областной универсальной научной  
библиотеки им. С. Торайгырова,  
заслуженный работник культуры Республики Казахстан  
(г. Павлодар)



Северо-восток Казахстана, срединное течение Иртыша... Павлодарская область. Здесь встречаются Казахстан и Сибирь. Наша область – это добычи угля, половина всей производимой энергии Казахстана, производство феррохрома, нефть и нефтехимия, кабельный завод, машиностроение. По своему экономическому потенциалу занимает одно из ведущих мест в Казахстане, это «опорный край державы, ее добытчик и кузнец».

Павлодарское Прииртышье – это регион с высоким культурным потенциалом: 254 публичные библиотеки, два профессиональных театра, десятки музеев различного профиля; многочисленные памятники истории и архитектуры. Особое место в этом ряду занимает областная библиотека им. Султанмахмута Торайгырова – главная библиотека Павлодарской области, которая в 2006 г. отпраздновала свой 110–летний юбилей. Биография старейшей библиотеки области началась в 1892 году, когда по решению городской думы и на пожертвования купца 1-й гильдии Артемия Дерова и других местных меценатов открылась «городская публичная библиотека с бесплатной читальней, помещающаяся в собственном доме», а к 1896 году она стала называться уездной. Именно этот год мы считаем годом своего основания. В истории библиотеки отразилась вся непростая история нашей страны: жизнь уездного города, первая мировая война, революция, гражданская война, коллективизация, Великая Отечественная, целина, застойные годы, перестройка, распад Союза, построение независимого Казахстана.

В настоящее время Павлодарская областная библиотека им. С. Торайгырова – одна из лучших в Казахстане. Книжный фонд представляет собой собрание научной, учебной, краеведческой и художественной литературы

и насчитывает свыше 700 тыс. экз. В течение года библиотеку посещает более 32 тыс. читателей, выдается около 900 тыс. экз. книг и журналов. Сегодня в структуре библиотеки 15 отделов, работающих по различным направлениям библиотечного, информационно-библиографического обслуживания и культурно-просветительской деятельности.

По нашему мнению, уровень работы современных библиотек определяют новейшие информационные технологии. Областная библиотека им. С. Торайгырова – одна из первых в Казахстане приступила к созданию электронного каталога, создала web-сайт /www.pavlodarounb.kz/. ОУНБ сформировала собственные электронные ресурсы: электронный каталог, базы данных разной тематики, организовала тренинг-центр для работников библиотек Павлодарской области. К услугам пользователей – Интернет, служба электронной доставки документов, виртуальная справочная служба, копирование и сканирование различных документов. Электронные базы данных содержат сведения по истории, экономике, политике, культуре, литературе и искусству, эти источники информации доступны самому широкому кругу пользователей. Для того, чтобы система информационного обслуживания читателей действовала более эффективно, в библиотеке были открыты зал научных работников, зал электронных ресурсов с доступом в Интернет, социально-правовой центр «Эдilet» (прим. авт. – в переводе означает Справедливость).

Обладая большими информационными ресурсами, областная библиотека им. С. Торайгырова стала генератором инновационного процесса по внедрению новейших информационных технологий, обеспечению доступа к информации на электронных носителях, использованию ресурсов Интернет. Мы считаем, что реальным внедрением опыта ОУНБ на региональном уровне стала активная деятельность центральных районных и модельных сельских библиотек по реализации областной программы «Ауыл кітапханасы» (прим. авт. – в переводе означает Сельская библиотека), инициатором и основным разработчиком которой выступила областная библиотека. Впервые в республике на региональном уровне была принята программа развития сельских библиотек на 2004-2006 годы.

В 2003 году Решением Министерства культуры, информации и общественного согласия за реализацию инновационных программ и проектов Павлодар был определен библиотечной столицей Казахстана. На базе областной библиотеки им. С. Торайгырова прошла Республиканская конференция. На этом мероприятии была впервые представлена первая модельная сельская библиотека республики – Орловская сельская библиотека. Эта конференция дала старт для дальнейших модернизационных процессов в библиотеках области.

Основная цель нашей программы – развитие сельской библиотеки как информационного, культурного, образовательного центра, обеспечиваю-

шего конституционное право сельских жителей на свободный доступ к информации, знаниям, культурным ценностям. И самое главное – устранение информационного неравенства между сельским и городским жителем, чтобы социальные проблемы не усугублялись отсутствием равных возможностей в реализации права на информацию. В основу программы легла триада «фонды – модернизация – кадры».

Презентация программы прошла в октябре 2004 г. в областной библиотеке с участием Вице-премьера Правительства Казахстана Б. Айтимовой, акима Павлодарской области К.А. Нурпеисова, заместителей акимов областей республики, начальников департаментов культуры. Нужно отметить, что сам факт принятия этой программы – яркий пример активного лоббирования областной библиотекой интересов публичных библиотек Павлодарской области на уровне властных структур.

Это был первый пример серьезной финансовой поддержки библиотечного дела со стороны властных структур на региональном уровне в Казахстане.

Общий объем финансирования программы составил 252 млн. тенге (2004 г. – 50 млн. тенге, 2005 г. – 100,8 млн. тенге, 2006 г. – 101,7 млн. тенге.). Средства направлялись на развитие сети библиотек, комплектование книжного фонда, автоматизацию библиотек. Представители местных органов власти помогли привлечь в качестве спонсоров местные фирмы, предприятия, отдельных предпринимателей и частных лиц. На средства местных бюджетов, на спонсорские деньги велись ремонты зданий, помещений библиотек, оснащение библиотечным оборудованием и мебелью. Так, ремонт помещения, отопление и освещения Абайской модельной библиотеки (Иртышская ЦБС) финансировались ТОО «Абай» (руководитель А. Миллер). Нередко так поступали руководители других хозяйств, проявляя понимание и осознавая лидирующую роль библиотеки в общественной и духовной жизни села.

Программа завершилась. Есть результаты: книгообеспеченность выросла с 4 до 6 книг на одного жителя; налицо положительная динамика обновляе-



Карта модельных сельских библиотек Павлодарской области.

мости книжного фонда, увеличение охвата библиотечного обслуживания сельского населения области до 55%. За годы реализации программы было открыто 56 сельских библиотек: в 2004 г. - 24, в 2005 г. - 24, в 2006 г. - 8. Программа дала толчок и дальнейшему росту библиотечной сети.

В целях организации библиотечного обслуживания сельских жителей, в населенных пунктах, не имеющих стационарных библиотек, организованы передвижные и стационарные пункты выдачи. Центральными библиотеками городов и районов были разработаны планы по организации внестационарного обслуживания, составлены договоры об организации передвижных пунктов, утверждены графики выездов в данные населенные пункты. Библиотечное обслуживание осуществляется 1-2 раза в месяц.

Приоритет в реализации программы был отдан комплектованию фондов сельских библиотек. Библиотекам области в 2004-2006 гг. из районных и городских бюджетов было выделено на комплектование 28,9 млн. тенге. За три года в фонды библиотек поступило 421,0 тыс. экземпляров книг. Например, Кызылжарской модельной сельской библиотеке (Аксукая ЦБС) было выделено 647,4 тыс. тенге, на которые приобретено 1 159 экз. книг.

По личному распоряжению акима области К.А. Нурпеисова только на комплектование детской литературой было выделено 10 млн. тенге. Благодаря этому решению каждая сельская библиотека имеет в своем фонде изданные на высоком полиграфическом уровне книги столичных издательств «Алматыкітап», «Атамұра», «Аруна», «Фолиант» и др. Кроме того, библиотеки области также активно использовали внебюджетные источники пополнения своих фондов: спонсорство, дарения. Было подарено 8 846 экз. книг на сумму - 1,1 млн. тенге.

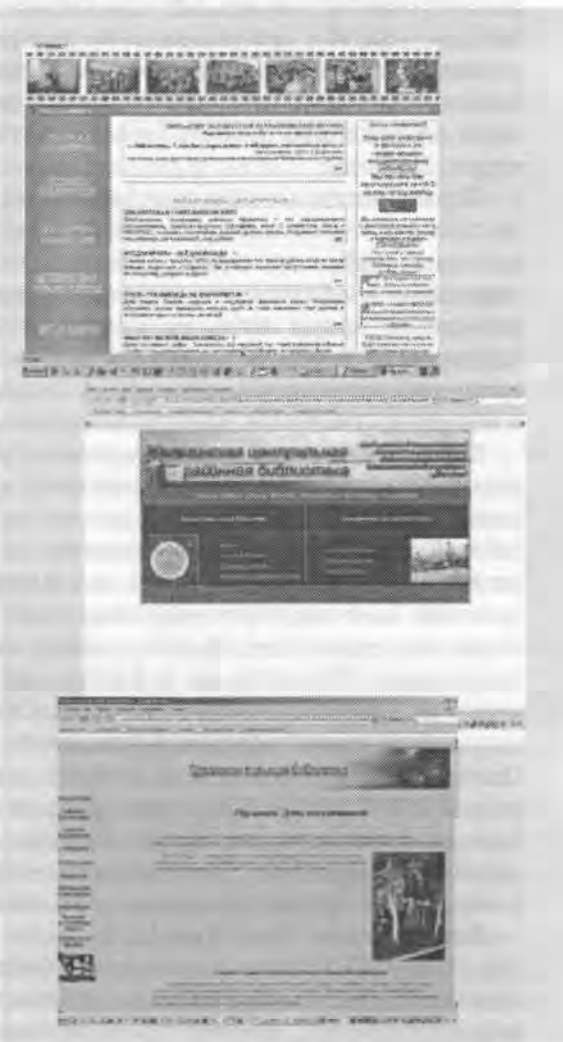
В сельских библиотеках области начался процесс интенсивного внедрения компьютерной техники и программного продукта «РАБИС» Национальной библиотеки Республики Казахстан. Были компьютеризированы и автоматизированы все центральные районные библиотеки и 13 модельных сельских библиотек (по 1 в каждом районе), обеспечен доступ в Интернет, действует электронная почта, у сельских библиотек появились собственные сайты.

Создание и развитие веб-сайтов стало актуальным направлением нашей деятельности, так как мы считаем, что Интернет-страницы - это важный элемент имиджа библиотеки, говорящий о её продвинутости, это шаг в направлении создания своеобразного «электронного клона» библиотеки, её виртуального образа в Интернете. Сайт областной библиотеки - первый библиотечный сайт Павлодарской области. В 2007 году была запущена новая версия сайта ОУНБ. Дальнейшее создание сайтов модельных сельских и районных библиотек проходило под руководством областной библиотеки. В 2003 году методическим отделом ОУНБ был разработан web-сайт Орловской модельной сельской библиотеки. Нужно отметить, что это был первый сайт сельской библиотеки в Казахстане. В 2005 году методическим

отделом и отделом автоматизации ОУНБ разработан и запущен web-сайт Галицкой модельной сельской библиотеки – призера республиканского конкурса «Лучшая сельская библиотека». Свои сайты в Интернете, разработанные сотрудниками районных и модельных библиотек, представили 8 из 13 ЦБС и 6 модельных сельских библиотек, создавшие в виртуальном пространстве своеобразную электронную энциклопедию своих сел и городов.

Сельские библиотекари создают собственные электронные базы данных. Большая работа проводится по сбору материалов и созданию собственных фактографических баз данных в электронном виде «Социально-экономический портрет района», «История села».

Третья составляющая программы – кадры. Мы знаем, что для эффективной деятельности требуются информационно компетентные библиотечные специалисты. Поэтому при ОУНБ им. С. Торайгырова был создан тренинг-центр, который объединил информационный, технический, кадровый потенциал ведущих отделов библиотеки – отдела автоматизации, информационно-библиографического, отдела обработки литературы и отдела библиотечного маркетинга и методической работы. Для решения поставленных задач в тренинг-центре организуются семинары, мастер-классы, круглые столы, стажировки. Разработанные нашими специалистами методики используются для работы с районными и модельными сельскими библиотеками. Своеобразным девизом работы тренинг-центра стали слова: «От информационной грамотности к информационной компетентности».



Программа способствовала созданию модельных сельских библиотек. В понятие «модельная библиотека» вкладывался более широкий смысл. Прежде всего, это стремление приблизиться к стандарту ИФЛА о деятельности публичной библиотеки. Шла «своеобразная перестройка» библиотеки, обрабатывались и внедрялись новые технологии, менялся сам образ сельской библиотеки. Она стала современной, динамичной и интересной для всех категорий читателей. Ход реализации программы постоянно рассматривался на сессиях областного маслихата и находился на контроле у акима области. И здесь надо отметить, что личная поддержка акима Павлодарской области Кайрата Айтмухамбетовича Нурпеисова сыграла существенную роль, как при утверждении программы на заседании областного маслихата, так и при ее реализации. Большой общественный резонанс программе придало выступление нашего акима на Парламентских слушаниях, посвященных проекту Закона Республики Казахстан «О культуре» в апреле 2005 года.

Первая модельная сельская библиотека в Павлодарской области была создана в с. Орловка Щербактинского района. Орловка – село с хорошо развитой инфраструктурой, где находится ТОО «Победа» – самое передовое в области по всем экономическим показателям, и куда устроиться можно лишь по конкурсу. Финансовая поддержка этого предприятия давала возможность решать многие проблемы библиотеки (установка решеток, ремонт и др.). Автотрасса соединяет село с районным и областными центрами, имеется телефонная связь.

Библиотека востребована населением Орловки. Она находится в центре села, в Доме культуры, где работают любительские кружки, художественная самодеятельность и даже детский духовой оркестр. Все население обеспечено работой, жители села активны, участвуют во всех социально-культурных мероприятиях. В школе был создан компьютерный класс, ученики которого оказались наиболее подготовленными к работе с IT-технологиями. Заинтересованность руководства Щербактинского района, материальная поддержка председателя ТОО «Победа» В.Д. Полякова – все эти факторы говорили в пользу Орловской сельской библиотеки. Определяющим моментом в решении выбора первой модельной библиотеки области был кадровый вопрос. Оценка кадрового потенциала показала, что сотрудники Щербактинской районной библиотеки были готовы взять на себя ответственность за организационное, методическое и технологическое сопровождение деятельности модельной библиотеки. Это существенно облегчило работу областной библиотеки как координатора процесса создания библиотек нового типа на селе.

Деятельность Кызылжарской модельной сельской библиотеки (Аксуская ЦБС) также показала, что библиотека с честью несет звание модельной. Библиотека активно работает над созданием электронной краеведческой БД, качественно удовлетворяет информационные запросы



пользователей, используя ресурсы Интернета.

Появление компьютерной техники обнажило существующие контрасты, срочно потребовалось изменить внутренний и внешний дизайн сельских библиотек, во многих проведен капитальный ремонт, появились средства на новую мебель, современные рекламные стенды. Так, для удобства пользователей в Галицкой библиотеке был обновлен дизайн открытого доступа. В едином стиле решено все наглядное оформление, начиная с буквенных и полочных разделителей и заканчивая тематическими полками и информационными стендами для читателей. Расширился репертуар сервисных услуг: распечатка, сканирование, электронная почта.

Модельная библиотека п. Ленинский сельской зоны г. Павлодара в ходе реализации программы «Ауыл кітапханасы» преобразилась. С появлением новых технологий обслуживание пользователей библиотеки перешло на новый уровень. И сразу же в библиотеке увеличилось количество читателей, возросла посещаемость, библиотека стала местом, где проходят различные общественные и культурные мероприятия села. Сельский аким с гордостью демонстрирует библиотеку высоким гостям.

Областная программа «Ауыл кітапханасы 2004-2006 гг.» завершена. Ее главные задачи – открытие библиотек, качественное комплектование, компьютеризация и информатизация – выполнены. Мы выделили для себя главную цель – построение «современной модели сельской библиотеки», библиотеки 21 века. И мы надеемся, нам удалось выстроить модель сельской библиотеки, очертить ее контуры. Модельные сельские библиотеки – планка, на которую равняются все библиотеки Павлодарской области.

Главным событием 2006 года для библиотекарей Павлодарской области стало проведение республиканского семинара «Библиотеки – ресурсные центры общественного развития и конкурентоспособности страны» по итогам реализации областной программы «Ауыл кітапханасы». В работе семинара приняли участие представители 14 областей Казахстана. На семинаре перед библиотечным сообществом страны выступил министр культуры и информации Республики Казахстан Е.К. Ертысбаев. В своем докладе «Государственная библиотечная политика Республики Казахстан» министр отметил значимость принятия и реализации программы «Ауыл кітапханасы» и особо подчеркнул, что она стала пилотным проектом республиканской программы модернизации библиотечной сферы Казахстана.

Нам было лестно услышать слова благодарности за отличную организацию семинара от президента Библиотечной ассоциации республики, генерального директора Национальной академической библиотеки Республики Казахстан Р.А. Бердигалиевой. В своем выступлении Роза Амангалиевна подчеркнула: «Амбициозную задачу поставил пред нами президент страны Н.А. Назарбаев – войти в число 50 конкурентоспособных развитых стран мира. Большая роль в реализации этой задачи принадлежит библиотекарям

Казахстана. Перед библиотекарями страны выступил министр культуры и информации РК Е.К. Ертысбаев, тем самым, подчеркнув нашу значимость в построении гражданского общества. И я думаю, рекомендации семинара будут способствовать дальнейшей плодотворной и творческой работе».

По итогам реализации программы было разработано электронное издание «Областная программа «Ауыл кітапханасы 2004-2006 гг.», которое представляет собой мультимедийный диск, включающий большой иллюстративный материал, видео-, фотоальбомы, интерактивную карту модельных сельских библиотек Павлодарской области, виртуальную экскурсию по областной библиотеке им. С. Торайгырова, методические и справочные материалы. Презентация этого электронного издания прошла во время работы республиканского семинара «Библиотеки – ресурсные центры общественного развития и конкурентоспособности страны». Во время посещения министром культуры и информации Республики Казахстан Е.К. Ертысбаевым областной библиотеки была продемонстрирована интерактивная карта модельных сельских библиотек области.

Возросшую роль и значение библиотеки в жизни казахстанского общества наглядно продемонстрировал визит Премьер-министра Республики Казахстана К.К. Масимова в Павлодарскую область 25 апреля 2007 года. Областная библиотека им. С. Торайгырова, наряду с крупнейшими промышленными предприятиями региона, вошла в список объектов посещения.

Успешная реализация программы «Ауыл кітапханасы 2004-2006 гг.» сыграла решающую роль в модернизации сельских библиотек Павлодарской области. Программа способствовала увеличению сети сельских библиотек, обновлению книжных фондов, компьютеризации и созданию образцов современной сельской библиотеки – модельных сельских библиотек. Процесс создания модельных сельских библиотек продолжается, после завершения программы открыты еще 7 модельных библиотек. Эффективная ин-

форматизация библиотек области стала платформой для дальнейшего внедрения новых технологий. В 2007 году в ОУНБ (одной из первых в области) был установлен пункт общественного доступа к сайту электронного правительства, затем пункты общественного доступа открыты еще в 11 районных библиотеках. Посетители библиотек получают разноплановую информацию по социальным проблемам, оформ-



*Визит премьер-министра Казахстана К. Масимова в областную библиотеку.*



лению документов, о деятельности республиканских и местных органов власти, посещают виртуальную приемную и т.д.

Но, несмотря на позитивные перемены в работе библиотек области, есть нерешенные вопросы: проблемы обновления фондов сельских библиотек, недостаточная полнота комплектования книжными и мультимедийными изданиями, высокая стоимость лицензионных программ и коммуникационных технологий. Мы уверены, что эти задачи будут решаться. Библиотеки области находятся на новом витке своего развития. Разработана и реализуется программа модернизации библиотек Павлодарской области на 2007-2009 гг. Планируется открытие 32 сельских библиотек, увеличение числа центров правовой информации, создание 30 интернет-классов в ЦБС области, Центра оцифровки редкого фонда и краеведческих изданий при ОУНБ. Программа предусматривает значительное обновление фондов библиотек, обеспечение мультимедийными изданиями. Будет создан библиотечный коллектор. Предусмотрены средства и на повышение квалификации кадров.

Сегодня мы с оптимизмом смотрим на будущее библиотек нашей области и всей страны. Ведь опыт работы библиотек Павлодарской области по реализации программы «Ауыл кітапханасы» стал основой для проекта Министерства культуры и информации Республики Казахстан по модернизации сельских библиотек Казахстана. Реализация программы «Ауыл кітапханасы» – наш достойный вклад в развитие национальной информационной инфраструктуры республики.