

работников Крыма («Развитие волонтерской деятельности в библиотеках Крыма», «Библиотечное обслуживание пользователей с нарушениями зрения», «Оцифровка газеты «Терджиман», журнала «Асрий мусульманлыкь», «Рестаuration полной коллекции «Ленин байрагы» и др).

В рамках Соглашения о сотрудничестве Министерства культуры Республики Крым Государственной публичной научно-технической библиотекой России и Республиканской крымскотатарской библиотекой им. И. Гаспринского оцифрованы книги из редкого

и ценного фонда для электронной тематической коллекции изданий: «Лекарственные растения Крыма», «Садоводство Крыма». С внедрением системы «ИРБИС» вся работа ведется в автоматизированном режиме.

Республиканская крымскотатарская библиотека им. И. Гаспринского прилагает усилия к тому, чтобы поддерживать свой имидж важного культурного, образовательного и информационного центра Республики Крым.

*Иллюстрация предоставлена автором*

## Современная библиотека для современного читателя

*Б.Б. Байжанова, А.А. Жилкибекова*

Судьба Павлодарской областной универсальной научной библиотеки (ОУНБ) им. С. Торайгырова (Республика Казахстан) неразрывно связана с культурной, духовной, образовательной жизнью Прииртышья. В ней отразилась вся непростая история нашей страны: жизнь уездного города, революция, гражданская война, коллективизация, Великая Отечественная война, целина, перестройка, годы независимости Казахстана.

Биография библиотеки началась в 1892 г., когда по решению городской думы и на пожертвования купца 1-й гильдии А.И. Дерова открылась «городская публичная библиотека». Средства на формирование фонда и ее обустройство собирались на благотворительных вечерах.

При открытии был принят Устав, в котором говорилось, что «публика ни в коем случае не должна быть допускаема к чтению в помещении библиотеки, а пользоваться книгами исключительно на дому». С 1896 г. библиотека стала называться уездной. Именно этот год считается годом ее основания. Сегодня она имеет статус главной библиотеки Павлодарской области, является крупнейшим книгохранилищем региона и входит в число наиболее динамично развивающихся региональных культурных учреждений Республики Казахстан как современный универсальный центр информации, образования и досуга. Здесь проходят форумы, конференции, семинары, посвященные анализу, обобщению, распространению инновационных технологий в сфере современного библиосервиса.

Фонд библиотеки является универсальным и формируется согласно профилю комплектования. Важной составляющей его формирования является создание

Баршагул Балтагуловна Байжанова —

*заведующая отделом библиотечного маркетинга и методической работы Павлодарской областной универсальной научной библиотеки им. С. Торайгырова*



Айнагуль Айтжановна Жилкибекова —

*заведующая сектором по связям с общественностью Павлодарской областной универсальной научной библиотеки им. С. Торайгырова*



максимально полной коллекции местного экземпляра документов, электронной библиотеки, работа с сетевыми ресурсами удаленного доступа и открытыми архивами информации.

Ежегодно Павлодарская ОУНБ им. С. Торайгырова обслуживает более 80 тыс. читателей, в том числе пользователей интернет-ресурсов. Основной категорией пользователей является студенческая молодежь в возрасте от 15 до 25 лет, научные работники: профессора, доктора и кандидаты наук, аспиранты и соискатели;

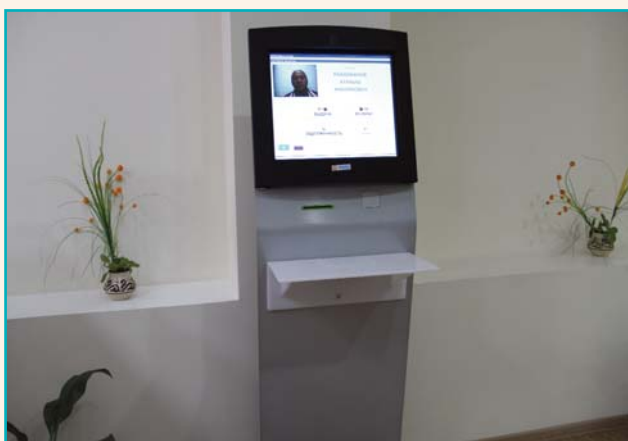
преподаватели вузов. Большую группу читателей составляют пенсионеры.

Информатизация библиотеки создала благодатную почву для внедрения новых технологий. В 1993 г. она одной из первых в Казахстане начала автоматизацию библиотечных процессов, работу над электронным каталогом, который выставлен на сайте библиотеки. Для пользователей предоставлены бесплатная зона Wi-Fi, новые формы взаимодействия с читателями через сайт библиотеки: продление заказов on-line, электронная доставка документов, виртуальная справка. Пользователям библиотеки предоставляется бесплатный онлайн-доступ к Казахстанской национальной электронной библиотеке (КазНЭБ).

В 2014 г. впервые в Казахстане, на основе Республиканской автоматизированной библиотечно-

(<http://tehno.pavlodarlibrary.kz>); «Виртуальная энциклопедия “Султанмахмут Торайгыров”» (<http://toraygirov.pavlodarlibrary.kz>). Библиотека представлена также в социальных сетях: Facebook, Twitter, ВКонтакте.

В структуре библиотеки важное место занимают центры книги и чтения, краеведения, межкультурных информационных ресурсов на иностранных языках, правовой информации и образовательных ресурсов, в том числе Центр русской культуры, фонотека. Их деятельность нацелена на улучшение доступа к информации и расширение спектра предоставляемых услуг. Большую популярность у павлодарцев завоевала галерея «AINA», существующая более 15 лет. Авторы выставок — известные художники, профессиональные фотографы и начинающие таланты. Для многих молодых



*Технология радиочастотной идентификации RFID*



*Универсальный читальный зал*



*Художественная галерея «AINA»*



*Книжная инсталляция*

информационной системы (РАБИС) Казахстана Павлодарская ОУНБ им. С. Торайгырова внедрила технологию радиочастотной идентификации — RFID (автоматизированная книговыдача, электронный читательский билет, инвентаризация книг). IT-технологии позволяют шире раскрывать краеведческие ресурсы, распространять информацию о регионе в 4 сетевых проектах: «Литературная карта Павлодарского Прииртышья» (<http://map.pavlodarlibrary.kz>); «Павлодар — индустриальное сердце Казахстана»

художников эти выставки стали стартовой площадкой к успеху и известности. Было проведено несколько международных выставок.

Центр для людей с ограниченными физическими возможностями располагает современным оборудованием: портативным тактильным дисплеем Брайля, читающей машиной, принтером для печати рельефно-точечным шрифтом для незрячих и слабовидящих граждан, минитрекболом (устройством для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата),



коммуникативной системой для обслуживания читателей с нарушенным слухом.

Девиз библиотеки сегодняшней: «Открытая библиотека — открытое пространство!». Здесь создана безбарьерная среда, открыт свободный доступ к фонду. Работают бесплатные компьютерные курсы для слабослышащих, слабовидящих и незрячих граждан. Библиотекари обслуживают не только инвалидов, но и людей пожилого возраста: они могут читать и слушать книги, выходить в Интернет.

Яркая страница совместной деятельности читателей и библиотекарей — многолетняя деятельность

к массовому чтению горожан во время их летних отпусков, каникул и просто досуга. Площадкой для летнего читального зала стал центральный сквер на берегу реки Иртыш.

Библиотека участвует в совместном российско-казахстанском мега-проекте «Встречи на границе». На ее сайте ([www.pavlodarlibrary.kz](http://www.pavlodarlibrary.kz)) представлены полнотекстовые документы, которые интересуют читателей по обе стороны границы. В рамках проходившего в октябре 2013 г. Международного форума «Российско-Казахстанское приграничье. История. Культура. Образование» был подписан договор о сотрудниче-



Клуб «Мастерица»



Клуб «Наш очаг»



Мероприятие для инвалидов-колясочников



Курсы для инвалидов

клубов: «Краеведение», «Наш очаг», «Фиалочка», «Мастерица», «My English», «ЗОЖ», экологического лектория «Зеленая планета», литературно-музыкальной гостиной «Визит», видеолектория «Мировая художественная культура», театральной студии «Во-яж» и др.

Во время проведения ремонта в здании Павлодарской ОУНБ им. С. Торайгырова в 2013 г. для читателей впервые в практике библиотек Казахстана был открыт летний читальный зал. Цель проекта, который был реализован в рамках традиционной библиотечной программы «Отпуск в городе», — в привлече-

стве Павлодарской областной универсальной научной библиотеки им. С. Торайгырова с Новосибирской государственной областной научной библиотекой. На базе Ресурсного центра развития и изучения языков создан Центр русского языка, где существенную информационную и методическую помощь оказывает Новосибирская государственная областная научная библиотека.

С целью повышения квалификации сотрудников библиотек области и для систематического комплексного их обучения разработаны программы «Professional» и «Школа творчества и мастерства» при тренинг-

центре. Благоприятный имидж библиотеки помогает привлечь пользователей и обеспечить приток в профессию способных молодых людей.

На Международной конференции «Новый формат библиотек Евразии. Информационные системы и технологии», проходившей в Алматы в Национальной библиотеке Республики Казахстан, директор Павлодарской ОУНБ им. С. Торайгырова М.А. Жиенбаева выступила с докладом «Библиотеки павлодарской области: инновационный путь развития». В 2012 г. в г. Астане сотрудники библиотеки участвовали в международном форуме «Библиотеки Содружества: интеграция, инновация и доступ для всех», где презентовали проект: «Павлодар — индустриальное сердце Казахстана».

Время и библиотечная практика наглядно показали, что зависимость от власти становится плюсом, если власть понимает социальную значимость библиотеки и использования ее возможностей в работе с населением. Хорошей стартовой площадкой для инновационных процессов в библиотеках Павлодарского Прииртышья стала областная программа «Ауыл кітапханасы» («Сельская библиотека») (2003 г.), принятая впервые в республике на региональном уровне и утвержденная решением областного руководства. Инициатором и разработчиком выступила Павлодарская ОУНБ им. С. Торайгырова. По итогам реализации этой программы в 2006 г. состоялся республиканский семинар «Библиотеки — ресурсные центры общественного развития и конкурентоспособности страны». В работе семинара участвовал министр культуры и информации Республики Казахстан Е.К. Ертысбаев. В своем докладе «Государственная библиотечная политика РК» он отметил значимость принятия и реализации программы, а также то, что она явилась пилотным проектом программы модернизации библиотечной сферы Республики Казахстан.

Возросшую роль и значение библиотеки в жизни казахстанского общества наглядно продемонстрировал визит Премьер-министра Республики Казахстан К.К. Масимова в Павлодарскую ОУНБ им. С. Торайгырова 25 апреля 2007 г. Библиотека вошла в список объектов посещения наряду с крупнейшими промышленными предприятиями региона.

В 2011 г. по поручению акима Павлодарской области Б.А. Сагинтаева из областного бюджета выделен целевой грант в размере 30 млн тенге (более 11 млн руб.) на пополнение книжного фонда сельских библиотек.

Сегодня библиотека находится на новом этапе развития. Реализована областная программа «Развитие сельских учреждений культуры Павлодарской области 2011—2013 гг.», продолжается работа в рамках программы «Модернизация библиотек Павлодарской области на 2013—2015 годы».

Активную позицию библиотеки демонстрируют партнерские связи «библиотека — власть». Например, с Департаментом юстиции области сотрудничает Центр

правовой информации, реализуются совместные проекты с Управлением внутренней политики, Управлением по развитию языков, с Департаментом таможенного контроля Павлодарской области. Цели реализации этой работы — выявление информационных потребностей, эффективных форм и методов оказания информационных услуг, выбора приоритетного направления во взаимодействии «библиотека — власть», вовлечение местного сообщества в культурно-просветительскую деятельность библиотеки.

Действенным механизмом поддержания читательского интереса к книге, создания нового, позитивного

*Анонсы мероприятий, интернет-семинары, экспресс-опросы увеличивают количество пользователей, оказывают помощь в лоббировании в обществе интересов библиотеки.*

имиджа библиотеки является сотрудничество Павлодарской ОУНБ им. С. Торайгырова и средств массовой информации. Совместно с региональными СМИ мы оперативно информируем жителей города и области обо всех интересных и значимых событиях жизни библиотек, юбилеях писателей, акциях, проводим рекламные кампании. Телесюжеты о деятельности библиотеки транслируются на республиканских и областных каналах. Диапазон этих программ чрезвычайно широк: от литературно-библиографических обзоров до трансляций массовых мероприятий.

Работа Павлодарской ОУНБ им. С. Торайгырова в «Facebook», «Twitter», «ВКонтакте» позволяет более результативно привлекать интернет-читателя, расширять границы библиотеки, выйти за ее пределы. Размещение анонсов мероприятий, информационных и аналитических материалов, проведение интернет-семинаров, экспресс-опросов увеличивает количество пользователей и оказывает помощь в лоббировании интересов библиотеки в обществе.

Основные тенденции и перспективы развития Павлодарской областной универсальной научной библиотеки им. С. Торайгырова заключаются в поэтапном вхождении в сеть мирового библиотечно-информационного обслуживания, целенаправленном установлении и поддержании профессиональных контактов с зарубежными библиотеками и профессиональными организациями, что позволит систематически обогащать теорию и практику библиотечного дела, участвовать в международных проектах.

*Иллюстрации предоставлены авторами*