



## НАСТОЯЩЕЕ И БУДУЩЕ ОБЛАСТНОЙ БИБЛИОТЕКИ им. С. ТОРАЙГЫРОВА:

**опыт работы и приоритеты развития  
новых информационных технологий**

**Иванова Галина Евгеньевна**

заведующая отделом автоматизации Павлодарской объединённой  
областной универсальной научной библиотеки им. С. Торайгырова

Модернизация библиотеки является одной из важнейших предпосылок успешности проводимых экономических и социально-политических реформ. Внедрение новых информационных технологий в практику работы, формирование информационных ресурсов, выход в глобальные сети Интернет является достойным вкладом Областной библиотеки им. С. Торайгырова в развитие национальной информационной

инфраструктуры Казахстана. Все перечисленные приоритеты библиотечных преобразований изменили облик нашей библиотеки и содержание ее деятельности.

«Мир вступает в информационную эру, самыми ликвидными товарами становятся информация, знания и технологии. Лидерами становятся те библиотеки, которые их создают и имеют». Эти слова в полной мере относятся к нашей библиотеке.

Важными факторами, влияющими на ускорение процесса модернизации библиотеки, стали победы в конкурсах проектов международных фондов и организаций, а также личная поддержка акима Павлодарской области К.А. Нурпеисова. Это позволило ООУНБ увеличить парк компьютерной техники (70 компьютеров), создать АРМ для сотрудников и читателей, обеспечить свободный доступ пользователей к мировому ин-



формационному пространству, создать Web-сайт библиотеки, сформировать собственные электронные ресурсы - электронный каталог, базы данных различной тематики, организовать тренинг-центр для работников библиотек области.

ООУНБ сегодня - это информационный, культурный центр, живущий и развивающийся на благо просвещения, науки и культуры Павлодарского региона. Библиотека инновационного типа, которая работает на базе современных информационных технологий, где система обслуживания подчинена максимально полному и оперативному обеспечению читательских запросов. Осуществлению этой цели во многом способствует отлаженная система взаимодействия автоматизированных рабочих мест локальной сети ООУНБ (объединяет 25 компьютеров), многие технологические процессы которой отработаны на хорошем уровне. Автоматизированная система максимально приспособлена к особенностям библиотеки: структуре, специфике систематизации фонда, обслуживанию читателей. Библиотека поддерживает электронный каталог с 1994 г. ЭК представляет собой мобильную поисковую систему РАБИС, позволяющую легко ориентироваться в структуре каталога и осуществлять поиск по любому известному читателю элементу библиографического описания: автору, названию, ключевому слову. Общий объем собственных электронных ресурсов библиотеки составляет 121,9 тыс. записей. Для повышения оперативности и комфортности обслуживания пользователей в зале каталогов установлены 7 АРМ. Ведение электронного каталога, начатое с изданий 1993 года, отвечающего всем необходимым параметрам поиска и

имеющего достаточную информационную наполненность, составляет одно из приоритетных направлений компьютеризации библиотечных процессов в библиотеке.

В процессе модернизации многие традиционные формы и методы обслуживания читателей изменились. Несколько лет успешно работает социально-правовой центр «Эдilet», где к услугам всех желающих справочно-поисковая система «Юрист», БД «Заң - Закон», информационно-поисковая система «Законодательство России», российские БД «Официальные и периодические издания правовой информации», «Свод законов Российской империи». Областная библиотека стала участником общероссийской программы по созданию сети публичных центров правовой информации на базе библиотек. В октябре 2006 г. прошла презентация цифровой библиотеки по правам человека. Работа Павлодарской цифровой библиотеки по правам человека была отмечена на одном из разделов сайта ЮНЕСКО. Мы открыли ресурсный центр развития и изучения казахского языка «Тілтаным», где пользователям были предоставлены АРМ «Казахский язык для начинающих», начали осуществлять культурный проект «Триединство языков» с использованием компьютерной техники. Для наших читателей были дополнительно созданы 18 АРМ. С 1997 г. библиотека предоставляет своим пользователям услуги Интернет. Функционирует Интернет-центр библиотеки - зал электронных ресурсов, где к Интернету подключено 7 АРМ. Внедряя новейшие информационные технологии, библиотека открывает широкий и свободный доступ к информации, дает неограниченные возможности для про-

фессионального и творческого роста, приобщает к ценностям мировой культуры.

На сегодняшний день информационные ресурсы «всемирной паутины» широко используются в работе. Интернет внес изменения в технологию работы многих отделов: информационно-библиографического, отдела научной обработки литературы, отдела комплектования, отдела библиотечного маркетинга и методической работы, детского отделения и др. Сотрудники информационно-библиографического отдела ведут поиск информации по Интернету, что особенно ценно при невозможности найти ответ на запрос с помощью справочно-библиографического аппарата. Отдел комплектования активно использует возможности книжных интернет-магазинов.

Важной составной частью информационных ресурсов является активно формируемый ООУНБ фонд на электронных носителях. Библиотека располагает электронными носителями информации на государственном, русском и иностранных языках. Популярны у пользователей диски с различными обучающими программами: основы работы в сети Интернет, Windows, Excel, в помощь созданию Web-страниц и изучению иностранных языков. Активно используются оптические диски - приложения к журналам, посвященные новым информационным технологиям.

С 2006 г. мы участвуем в Российско-Казахстанском проекте «Встречана границе». В рамках этого мега-проекта библиотека на своем сайте представила следующие материалы: «Русские писатели Казахстана» - о жизни и творчестве поэтов и писателей Павлодарского Прииртышья Антона Сорокина, Александра Новоселова, Акима Некрасова;



указатель «Целина – эпопея славных дел» и ряд архивных документов, посвященных освоению целины в Павлодарском Прииртышье, указатель «Павлодарцы в Великой Отечественной войне», «Календарь знаменательных и памятных дат по Павлодарской области», указатели «Художники Павлодарского Прииртышья» и «Экология Павлодарской области», библиографический справочник «Акыны-жырау Павлодарского Прииртышья», рекомендательный указатель «Абубакир Ахметжанович Диваев» (о выдающемся фольклористе, ученом-лингвисте, уроженце Оренбурга).

Электронная библиотека активно посещается пользователями Интернета, по их просьбе выполняются различные запросы по истории Павлодарского Прииртышья.

Мы считаем, что реальным внедрением опыта ООУНБ на региональном уровне стала активная деятельность центральных районных и модельных сельских библиотек по реализации областной программы «Ауыл кітапханасы», инициатором и основным разработчиком которой выступила наша библиотека.

Интернет. Читатели библиотек получили свободный доступ к огромным массивам удаленной информации.

В конце 2006 г. по итогам реализации Программы было разработано электронное издание «Областная программа «Ауыл кітапханасы 2004-2006 гг.». Оно представляет собой мультимедийный диск, включающий большой иллюстративный материал, видео- и фотоальбомы, интерактивную карту модельных сельских библиотек Павлодарской области, виртуальную экскурсию по Областной библиотеке им. С. Торайгырова, методические и справочные материалы. Презентация этого электронного издания прошла во время работы республиканского семинара «Библиотеки – ресурсные центры общественного развития и конкурентоспособности страны». Во время посещения министром культуры и информации РК Ертысбаевым Е.К. Областной библиотеки ему была продемонстрирована интерактивная карта модельных сельских библиотек области.

Были компьютеризированы все центральные районные библиотеки и 13 модельных сельских библиотек (по одной в каждом районе), установлена программа РАБИС. Каждая библиотека оснащена комплектом технических средств и оборудования для организации компьютерных рабочих мест. Принципиально важным было обеспечение выхода в

Иницируя внедрение новейших информационных технологий среди библиотек области, ООУНБ возглавила совместную работу по созданию сводного краеведческого каталога «Павлодарское Прииртышье». В ходе совместной деятельности была отлажена система конвертирования записей из баз данных библиотек в базы данных ООУНБ и наоборот. Большая работа проведена центральными рай-





онными и модельными библиотеками по сбору материалов и созданию собственных электронных баз данных «История района», «Знатные земляки», «Социально-экономический паспорт района».

Создание и развитие веб-сайтов стало актуальным направлением нашей деятельности, так как мы считаем, что сайт – это важный элемент имиджа библиотеки, говорящий о её продвинутости, это создание её виртуального образа в Интернете. В 1999 г. был запущен Web-сайт областной библиотеки - [www.pavlodarounb.kz](http://www.pavlodarounb.kz), первый библиотечный сайт в Павлодарской области. Дальнейшее создание сайтов модельных сельских и районных библиотек проходило под руководством областной библиотеки. В 2003 г. методическим отделом ООУНБ был разработан Web-сайт Орловской модельной сельской библиотеки ([www.tchernobaev.narod.ru](http://www.tchernobaev.narod.ru)), нужно отметить, что это был первый сайт сельской библиотеки в Казахстане. В 2005 г. был запущен Web-сайт Галицкой модельной сельской библиотеки (<http://libriariuspen.narod.ru>) - призер республиканского конкурса «Лучшая сельская библиотека». Одна из страниц этого сайта рассказывает о передовых технологиях ТОО «Галицкое», лучшего хозяйства области.

Представили в Интернете свои сайты, разработанные сотрудниками районных и модельных библиотек: ЦБС Актогайская, г.Аксу, Железинская, Щербактинская, Успенская (<http://www.uspenka.narod.ru>), Павлодарского района (<http://cbs.pavlodar.kz>), городов Экибастуз ([www.lib.ekb.kz](http://www.lib.ekb.kz)), Павлодар (<http://cbsp.kz>), а также Кызылжарская модельная сельская библиотека (ЦБС г.Аксу) и Береговая модельная сельская

библиотека (<http://beregovoe.pavlodar.kz>) (Качирской ЦБС).

Они создали в виртуальном пространстве своеобразную электронную энциклопедию своих сел и городов. И это только начало. Наша главная цель – создание Web-портала «Библиотеки Павлодарской области», где были бы представлены полнотекстовые базы данных, сводный электронный каталог, все информационные ресурсы массовых библиотек области.

Но есть одна болевшая проблема, которую мне хотелось бы поднять. Это поиск провайдеров для районных и сельских библиотек. Разработав сайты, сельские библиотекари не могут их запустить в Интернет, так как возникают проблемы с их поддержкой, а самое главное, с оплатой услуг провайдеров. Надо помнить, что библиотеки – это государственные учреждения, полностью находящиеся на бюджете, все счета которых проходят через местные казначейства. Я думаю, что директора знают, о чем я говорю. И это надо срочно как-то решать. Мы ведь не можем бесконечно регистрироваться на бесплатных российских серверах.

Влияние новых информационных технологий становится для нашей библиотеки определяющим. В библиотеке установлен пункт общественного доступа к электронному правительству, который стал популярным не только у наших читателей, но и у горожан. Мы опробовали новый метод рекламы с помощью широкоформатного плазменного экрана. В программе Power Point были записаны рекламные ролики о библиотеке, ее услугах, мероприятиях, новых книгах. Всё это было продемонстрировано во время посещения библиотеки премьер-министром РК Масимовым К.К. Мы планируем и дальше развивать этот вид информационного сервиса.

Для эффективной и конкурентоспособной деятельности требуются «информационно и компьютерно компетентные» библиотечные специалисты. Поэтому при ООУНБ мы создали тренинг-центр, который объединяет информационный, технический, кадровый потенциал ведущих отделов библиотеки: автоматизации, информационно-библиографического, обработки литературы, библиотечного маркетинга и методической работы. Для решения поставленных задач в тренинг-центре организуются семинары, мастер-классы, круглые столы, стажировки. Разработанные нашими специалистами методики используются в работе с районными и модельными сельскими библиотеками. Своеобразным девизом работы тренинг-центра стали слова: «От информационной грамотности – к информационной компетентности».

В процессе автоматизации пришлось менять стереотип консервативного библиотечного мышления, ломать привычные рамки. В первую очередь, нам пришлось много внимания уделить формированию у библиотекарей программного и проектного мышления, развитию профессионального сознания, а также восприимчивости к новейшим технологиям, инновационным моделям развития библиотек, готовности к переменам. Важно ведь не только обладать передовой технологией, но и уметь ею распорядиться.

Обладая большими информационными ресурсами. Областная библиотека стала генератором инновационного процесса среди массовых библиотек Павлодарской области по внедрению новейших информационных технологий, обеспечению доступа к информации на электронных носителях, использованию ресурсов Интернет.