

Г. Е. Иванова,
руководитель отдела
автоматизации Павлодарской
областной библиотеки
им.С.Торайгырова.

Внедрение RFID – технологий в Павлодарской областной библиотеке им.С.Торайгырова

Один из способов привлечения пользователей в библиотеку – создание инновационной библиотеки, отвечающей всем современным требованиям. Для нас очевиден факт, что библиотека, чтобы оставаться полезной, интересной и востребованной, должна сделать электронными максимально возможное число сервисов. 2014 -2015 годы стали важной вехой в истории областной библиотеки, началом нового этапа в реализации политики информатизации. Он ознаменован значительными достижениями ОУНБ в области автоматизации библиотечных процессов, и это связано, прежде всего, с внедрением и практическим освоением радиочастотных технологий (технологий радиочастотной идентификации – Radio Frequency Identification).

Сегодня перед нашей библиотекой, стоят несколько важных задач, которые решаются с помощью RFID-технологий:

- повысить уровень обслуживания читателей;
- уменьшить время выдачи материалов;
- идентифицировать пользователей;
- обеспечить сохранность фондов.

Автоматизация в ОУНБ им. С.Торайгырова началась с внедрения АБИС в 1993 г., а с 2001 г. библиотека приступила к внедрению системы «РАБИС», и за эти годы накопила значительный опыт. За время использования системы «РАБИС» библиотекой освоены практически все её возможности. Однако этап внедрения автоматизированной книговыдачи откладывался из-за большого объёма фонда и небольшой его доли, отражённой в электронном каталоге (все новые поступления книг включались в электронный каталог с 1994 г.). В связи с этим было принято решение на подготовительном этапе внедрения системы RFID провести работу

по двум приоритетным направлениям: интенсивное очищение фонда от устаревшей и ветхой литературы и создание библиографических записей на книги, поступившие в библиотеку до 1993 г. (ретроввод).

Областная библиотека закупила следующее оборудование:

- RFID метка для маркировки книг
- RFID метка для маркировки CD/DVD дисков
- Пассивная радиочастотная метка для библиотечного читательского билета
- Настольный считыватель со встроенной антенной
- RFID станции самостоятельной книговыдачи
- Портативная RFID станция для инвентаризации книг
- Защитные ворота RFID
- Принтер для нанесения изображения на читательские билеты.

На базе РАБИС были разработаны – автоматизированная книговыдача, (возврат книг, можно просмотреть задолженность), электронный читательский билет. Впервые в Казахстане внедрение RFID идет на основе отечественного программного продукта. Нужно отметить, что РАБИС, в отличие от КАБИСа был интегрирован с RFID.

Непосредственное внедрение системы RFID было решено начать в мае 2014 г. Было проведено производственное совещание, на котором приняли годовой план по внедрению рфид-технологий, определили примерный норматив привязки RFID-метки к библиографической записи в электронном каталоге – 500 ед. в день для отдела, 10,0 тыс. ед. - в месяц. Совещания по вопросам внедрения RFID – системы было решено проводить каждые 10 дней.

Наклейка меток на новые поступления книг и привязка метки к экземпляру в «РАБИС» производилась в отделе обработки. Сотрудники отраслевых отделов, занимающиеся ретровводом, оклеивают метками описываемые книги. Метки клеятся на внутреннюю сторону переплёта/обложки книги.

С сентября 2014 г. в библиотеке началась перерегистрация читателей, в ходе которой бумажные читательские билеты заменяются пластиковыми карточками. Для получения пластикового читательского билета пользователь

библиотеки обращается в сектор регистрации читателей и предъявляет удостоверение личности. Если читатель уже был записан в библиотеку, то уточняются сведения о нём в базе данных, и старый билет заменяется новым. Если посетитель пришёл в библиотеку в первый раз, то он предъявляет удостоверение личности в сектор регистрации и учёта читателей. Библиотекарь его фотографирует, фотография и часть персональных данных сохраняется в базе данных. Новому читателю выдаётся пластиковый билет.

Система позволяет читателю самостоятельно брать книги и сдавать их обратно, не прибегая к услугам библиотекаря. На входе стоят «противокражные ворота» типа металлоискателя, которые не дадут читателю выйти из библиотеки с незарегистрированной книгой. В холле библиотеки и на абонементе расположен специальный терминал-станция самостоятельной выдачи. Читатель, взяв нужную книгу на полке, прикладывает ее вместе с электронным билетом к терминалу и издание записывается на него. Чтобы сдать книгу, ее тоже надо приложить вместе с электронным билетом к терминалу, и издание будет списано с электронного билета.

Таким образом, читателю не нужно будет обращаться за помощью к библиотекарю. Однако при необходимости сотрудники библиотеки помогут посетителю найти нужную литературу и разобраться с системой. Для библиотекарей оборудованы автоматизированные рабочие места, оснащенные сканерами для RFID-меток. Сотрудники смогут быстро искать нужную читателю книгу в базе данных, выдавать и принимать обратно, приложив к RFID-считывателю.

Конечно, у нас есть проблемы. При считывании меток с книг с глянцевым покрытием, метки не читаются. Когда наши читатели теряют свои пластиковые билеты, приходится в программе вручную снимать задолженность. По мере поступления проблем мы их решаем. В перспективе нам хотелось бы приобрести станцию автоматического возврата книг. Необходимо также доработать программу инвентаризации.

RFID представляет собой инновационную технологию, которая реорганизует работу не только конкретной библиотеки, но и всей системы библиотечного обслуживания.

Изменения касаются и технологических процессов, и структуры библиотеки, и должностных обязанностей библиотекарей. Мы видим положительные моменты внедрения RFID-технологий – демократичность, анонимность, самостоятельность, открытый доступ. Применение RFID-технологий позволяет поднять качество обслуживания читателей на новый уровень.

Иванова М., Линдерман Е. Особенности обслуживания пользователей ГПНТБ России с использованием RFID-технологий: настоящее и будущее // Научные и технические библиотеки. - 2014. - № 11. - С. 84 - 87.

Кузнецова, Т. В. О ходе реализации "Концепции развития обслуживания населения Санкт-Петербурга общедоступными библиотеками на 2009-2015 гг. // Информационный бюллетень Российской библиотечной ассоциации. - 2011.- № 61.- С. 44-48

Макартур А. Интеграция RFID в библиотечные системы - мифы и реальность // Научные и технические библиотеки. - 2004. - N 3. - С. 81-88

Тимошенко И. В. Вопросы автоматизации библиотек: "Какой нам RFID нужен?" // Научные и технические библиотеки. - 2012. - № 11. - С. 39-42.

Чачра В. Опыт внедрения технологии радиочастотной идентификации - RFID // Научные и технические библиотеки. - 2004. - N 3. - С. 88-92.