

# РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК для сотрудничества и развития

Коллектив Павлодарской ООУНБ расширяет возможности и пути повышения доступности документов и качества библиотечно-библиографического обслуживания на базе новых технологий и вносит большой вклад в информатизацию библиотечного дела области.

яется с помощью электронного помощника. Для читателей подготовлена «Инструкция по использованию электронного каталога», в зале постоянно дежурят два сотрудника.

Сегодня в справочно-библиографическом обслуживании используется весь совокупный справочно-библиографический аппарат библиотеки, в том числе электронные носители информации, базы данных EBSCO. Повышение оперативности получения информации, обеспечение ее релевантности запросу, совершенствование качества создаваемых баз данных наряду с формированием информационной культуры читателей стоят в числе первоочередных задач.

Особое внимание уделяется отражению в электронном каталоге краеведческой информации. Это позволяет читателю быстро находить документы об истории Павлодарской области, социально-экономическом развитии края, организации здравоохранения, образования, культуры жизни, отдельных персональных. Ведутся тематические базы данных «Ученые Павлодарского Прииртышья», «Писатели и поэты Павлодарской области», «Экономика Павлодарской области» и др. С 2003 года библиотека стала активно участвовать в работе Казахстанского Центра корпоративной каталогизации. В 2005 году мы приступили к созданию полнотекстовой базы данных «История Павлодарской области».

Принятие в 2004 году программы «Ауыл кітапханасы», ставшей целью возрождение библиотек, внесло большой вклад в

информатизацию библиотечного дела области. Любой пользователь районной, сельской библиотеки, где имеется компьютер, может работать с локальным электронным каталогом. Подключение к внешним каналам связи расширяет источниковедческую и документную базу. Осуществление экспорта-импорта библиографических записей через сводный каталог НБ РК, использование ресурсов, созданных заграничными библиотеками является уже реальностью, и наши библиотеки все активнее включаются в эти процессы.

В области занимаются созданием собственных баз данных и районные библиотеки: с 2003 года - Шербактинская ЦБС, ЦБС г.Экибастуза, с 2004-го - Иртышская, Аксуская ЦБС и другие. Библиотеки, участвующие в формировании сводного электронного краеведческого каталога, имеют одинаковое программное обеспечение, единые подходы к созданию баз данных.

Последствия оптимизации губительно сказались на состоянии справочного аппарата сельских и районных библиотек. Чтобы поднять библиографическую работу на новый уровень, районные библиотеки должны были привести в порядок справочно-библиографический аппарат, одновременно расписать поступающие периодические издания. Были проведены серии обучающих семинаров, знакомящих с новыми правилами библиографического описания, формами и направлениями информационной работы, с ресурсами Интернет. Теоретические и практические занятия должны были дать

представление о коммуникативных форматах, помочь проникнуть в понятие «поля данных» и убедить, как важно соблюдать ГОСТы при создании машиночитаемых баз данных.

Приходится констатировать, что существует опасность упущенного подхода к созданию баз данных. Методике и технологии формирования библиографических баз данных в республике, к сожалению, пока уделяется недостаточное внимание. Принимая участие в составлении сводного краеведческого каталога, сотрудник районной библиотеки должен уметь грамотно вести библиографическое описание документа в БД (как правило, это материалы из районных и областных периодических изданий). Даже несмотря на то, что производится одноаспектное индексирование, возникают сложности при составлении библиографической записи. В большинстве случаев они связаны с подбором ключевых слов, отношением элементов записи в то или иное поле или подполе данных, составлением тематического рубрикатора и т.д. Здесь одновременно повышается ответственность в низовых библиотеках, но, тем не менее, никто не снимает с библиотеки-координатора обязанности редактировать переданные библиографические записи. И именно поэтому стажировки, практикумы, тренинги стали самой востребованной формой обучения и обмена информацией. Занизив планку требований к образовательному уровню сельского библиотекаря, мы отнюдь не способствовали бы повышению его роли в качестве посредника в диалоге между пользователем и информацией.

В 2003 году мы предложили коллегам из районных ЦБС начать работу над сводным аннотированным указателем «История районов, городов Павлодарской области». И теперь, когда половина библиотек имеет программное обеспечение, систематизированный материал оказался очень удобным подспорьем для того, чтобы переводить данные в автоматизированную поисковую систему.

При корпоративной работе особенно важно четко определять тематику баз данных, адресное назначение, границы отбора документов (хронология, язык, география и т.д.). Как показывает практика, необходимо планировать объем баз данных, прогнозировать их развитие. Требуется постоянная актуализация накопленного массива электронных ресурсов. Правильное организационное корпоративное взаимодействие помогает избавляться от дублирования и, что крайне важно, учитывать потребности пользователей. Так, например, указатель «Крестышки» (фермерские) хозяйства Павлодарской области был выполнен усилиями всех библиотек области. Информацию по данной теме можно найти в электронном каталоге, который пополняется новыми библиографическими записями. Преподаватели, студенты вузов, специалисты активно используют эти материалы.

На базе информационно-библиографического отдела в настоящее время работает Центр социально-правовой информации «Эдilet». Нормативно-правовые акты, конкретные программы социально-экономического развития области, опубликованные в официальных изданиях, сотрудники отдела предоставляют заинтересованным лицам. Библиографическая база данных «Решения местных органов государственного управления» сверяется с информацией, представленной на сайтах. Доступ к текстам нормативно-правовых актов обеспечивается благодаря наличию БД «ЗАЧ-ЗАКОН», «ЮРИСТ», других электронных ресурсов. Комплекс мероприятий помогает решать сегодня насущные проблемы информационного обеспечения правовой реформы.

Планируется представить созданные ресурсы о крае на сайте, чтобы регион стал еще более привлекательным для инвестиций, сотрудничества, туризма и знакомил с уникальным уголком Казахстана. Все это будет реализовано в рамках проекта «Открытая электронная библиотека «Павлодар-

ское Прииртышье», имеющего своей основой многолетнюю деятельность по организации краеведческой работы. Естественно, что проект нуждается в финансовом обеспечении, и мы подготовили экономическое обоснование администратору бюджетных программ. Значительная часть средств запрашивается на модернизацию и обновление оборудования, приобретение Web модуля программы «РАБИС», коммуникационные услуги.

Наш проект будет расширяться за счет увеличения количества участников. Содержание электронной библиотеки состоит не только библиографической, но и полнотекстовой база данных. Библиотеки области в силу ограниченности площадей хранят периодические издания о крае лишь за последние десять-пятнадцать лет. Как показывают данные, отказы на материалы краеведческого содержания связаны главным образом с отсутствием источников, разрозненностью справочного аппарата по краеведению, его недоступностью для внешнего пользователя. Читателей часто интересуют не только библиография, но и первоисточники, в которых раскрывается история, экономика, культура, динамика развития страны, а также отдельных ее территорий. Таким образом, социально-культурная значимость проекта очевидно. Органичным дополнением будет фактографическая база, намечены подходы к ее созданию в рамках имеющегося программного обеспечения.

Нам предстоит еще многое сделать. Мы постоянно учимся у своих коллег, неоднократно выезжали на курсы, тренинги, которые проводят НБ РК, РНТБ и другие библиотеки. Считаю удачной и полезной идею проведения Дня библиотек Козахстана на Крымской конференции. Уверена, казахстанские библиотекарю, увидев себя глазами коллег, объединенных такими же высокими целями, смогут занять достойное место среди профессионалов.

Успехов и созидания всем коллегам в наступившем 2006 году.



Исаканова Светлана Шаймуратова  
Заместитель директора Павлодарской  
областной объединенной универсальной  
научной библиотеки им.С.Торайгырова

Особенностью справочно-библиографического обслуживания является сегодня использование и сочетание традиционного СБА и электронных ресурсов для удовлетворения информационных потребностей читателей. Автоматизация библиотечно-библиографических процессов в Павлодарской ООУНБ, как и во многих других библиотеках республики, сегодня обозначена как фактор развития и совершенствования спектра образовательных и информационных услуг. Это важное направление деятельности обрело свои формы, имеет отличительные особенности, успехи и трудности. Главным при этом является поиск возможностей и путей повышения доступности документов, информации и качества библиотечно-информационного обслуживания.

Первый компьютер в библиотеке появился в 1993 году, и в этом же году началось освоение программы, разработанной в Национальной библиотеке РК. Робкие шаги тех лет несравнимы с сегодняшним активным включением сотрудников библиотеки в процесс создания и использования электронных ресурсов, увеличением средств на приобретение оборудования. Как только позволили нам обстоятельства, в 2001 году в зале каталогов были установлены АРМ для свободного доступа читателей к электронному каталогу. За это время модуль программы «РАБИС» АРМ «Поиск и заказ» позволил приобщить большое количество посетителей к компьютеру, дать им первые навыки работы. Учет справок показывает, что более 50 процентов запросов выпол-