

*Химатова Л. А.,
гл. библиотекарь отдела
маркетинга и методической работы
Павлодарской ООУНБ им. С. Торайгырова*

Инновации в библиотеке: стимулы и препятствия (Итоги социологического исследования)

В современных условиях ни одна государственная библиотека не может развиваться без совершенствования всех сторон своей деятельности: предоставления новых услуг, использования новых технологий.

Выясняя конкурентоспособность библиотечных услуг, Павлодарской областной библиотекой им. С. Торайгырова проведено социологическое исследование «Инновации в библиотеке: стимулы и препятствия». Его цель: выявить соответствует ли спросу библиотечное обслуживание пользователей и условия их предоставления, определить новые формы, методы, виды и перечень услуг, оказываемых биб-

лиотеками области. Объектом исследования стали библиотечные работники ООУНБ.

Задачи исследования:

- выяснить личную готовность библиотечных работников к внедрению инноваций;
- определить проблемы, возникающие у библиотечных работников во время внедрения инноваций;
- выявить картину нынешнего состояния библиотек ЦБС и наметить дальнейшие перспективы их развития.

В ходе исследования мы старались узнать, заинтересован ли сотрудник библиотеки во внедрении инноваций в работу библиотек, способен ли он совместить их с традиционными формами работы. К опросу были привлечены библиотекари с разным стажем и опытом работы из всех имеющихся отделов. В исследовании приняли участие 50 работников ООУНБ. Основную группу опрошенных сотрудников областной библиотеки составили специалисты с высшим (44%) и со средне-специальным библиотечным (32%), а также специалисты с высшим и со средне-специальным неблиотечным образованием. Все опрошенные работники имеют стаж работы от 2-х (6%) и до (более) 20 лет (28%).

Перед тем, как приступить к заполнению анкеты, каждый должен был дать определение понятиям «традиции и инновации в библиотеке». 28% опрошенных не дали такого определения, 28% ответили конкретно на поставленный вопрос, 44% сформулировали свое определение данному понятию. Они привели примеры, указав среди инновационных форм работы - создание литературных гостиных, правовых и информационных центров для молодежи и т. д. Среди приоритетных направлений в работе библиотек была названа работа по инновационным программам и проектам, использование международных благотворительных фондов и т. д.

Готовность к внедрению новых форм работы в определенной степени зависела от места работы и должности опрошиваемого. В частности, заведующие отделами обслуживания хотели бы совмещать традиционные и инновационные формы работы. Работники администрации, отдела маркетинга и СБА рекомендовали следующие инновационные формы работы: создание компьютерных классов, проведение библио-шоу, бизнес-уроков, интеллектуальных игр, литературных вернисажей и т.д.

На вопрос: «К кому из 2-х групп вы себя относите: к «новаторам» или «консерваторам», 15% опрошенных отнесли себя к «новаторам», 14% - к «консерваторам». Настаивают на «нововведениях» в библиотечной работе 50%, категорически против них настроены 16% сотрудников, объясняя это «слабой материальной базой», «недостаточной профессиональной подготовкой», «отсутствием поощрения библиотечных работников». Очень категоричными оказались 10% библиотечных работников, которые считают, что «инновации не связаны с библиотечными формами и методами работы и совершенно не нужны в библиотеке».

Для того, чтобы выяснить, чем вызвана необходимость предоставления новых услуг, респондентам был представлен блок вопросов, ответы на которые выглядели следующим образом:

- знакомством с опытом работы других библиотек - 72%,
- изучением интересов потребностей читателей - 64%,
- указанием руководителя библиотеки - 16%,
- материальной заинтересованностью - 56%,
- заинтересованностью самого библиотекаря - 56%,
- наличием творческой группы сотрудников - 48%,
- личным стремлением к внедрению нового, передового - 68%,
- внедрением областной программы «Ауыл кітапханасы» - 52%.

В последнее время большое внимание уделяется выбору приоритетного направления в работе библиотеки или профилированности, которое сочетается с традиционным обслуживанием. Среди опрошенных 40% специалистов считают, что такая форма работы «необходима для читателей». «Очередной модной компанией» считают это 4% опрошенных. «Дополнительной нагрузкой, требующей специальной подготовки» считают 2% опрошенных. 22% - «профилирование - это возможность не распылять свои силы, а сконцентрировать их для достижения одной цели». «Для этого необходим высокий уровень комплектования фондов книгами и периодическими изданиями по профилируемой теме» - считают 34% опрошенных; необходима хорошая материальная база - 40%.

На вопрос «Какие изменения произошли в работе библиотеки в связи с внедрением нов-

шеств» более подробные ответы дали работники отделов обслуживания. 18% отметили, что изменилось содержание работы с читателями. Увеличилось количество читателей (26%). Стали больше внимания уделять индивидуальному общению с читателями (6%), улучшился имидж библиотеки (28%), и, что особенно важно, появилась особая заинтересованность в работе (24%). Назрела необходимость иметь при центральной библиотеке психолога (22%), менеджера (44%).

В процессе исследования мы попытались выяснить, какой личный вклад внес каждый опрошиваемый библиотекарь в деятельность своей библиотеки. Оказалось, 8% опрошенных приняли участие в создании программ, проектов («Профессионал», «Жанашыр», «Ауыл кітапханасы» и т. д.). 22% респондентов были авторами интеллектуальных игр, викторин, сценариев досуговых мероприятий, посвященных знаменательным датам. Из них 18% готовы выступить на семинаре, на Совете при директоре, рассказать о внедрении новшеств.

Для того, чтобы планировать работу библиотеки на перспективу, необходимо было узнать мнение специалистов, какой они видят библиотеку будущего, каковы, на их взгляд, перспективы ее развития. Основная часть опрошенных хотела бы видеть библиотеку, работающую полностью в автоматизированном режиме, в которой каждый пользователь имел бы доступ к информационным ресурсам через Интернет. Многие мечтают о новых условиях копирования текстов.

Особый интерес для исследования представили ответы на вопрос: «Если бы я была руководителем библиотеки, я бы...».

Ответы были таковы:

- оставила в библиотеке традиционные формы работы - 12%;
- изменила, усовершенствовала бы ее - 12%;
- оставила бесплатное обслуживание всех

категорий читателей - 10%;

- больше внимания уделила совершенствованию справочно-библиографического аппарата, информационному обслуживанию читателей - 54%;

- изменила систему взаимоотношения руководителя и коллектива - 4%;

- ужесточила штрафные санкции по отношению к задолжникам и читателям, потерявшим книги - 24%;

- изменила график работы библиотеки - 4%;

- увеличила зарплату за большие нагрузки библиотекарям, работающим в отделах обслуживания, в читальных залах, в методическом отделе - 24%;

- сократила объем массовой работы - 18%;

- улучшила интерьер, внешний вид библиотеки - 18%.

Наступил 21 век. Новое время требует другого подхода к работе. В библиотеки приходит новое поколение читателей со своими запросами, интересами и надеждой интересно провести свой досуг. Поэтому назрела необходимость, наряду с традиционными, испытанными временем формами работы (литературные вечера, музыкально-поэтические композиции, круглые столы), использовать новые нестандартные формы (библио-шоу, бизнес-уроки, информационно-познавательные часы, интеллектуальные игры, литературные вернисажи, литературно-познавательные игры).

Результаты социологического исследования показали, что хотят изменить в своей работе библиотекари. Радует то, что мнение библиотекарей совпадает с потребностями читателей. Это не позволяет останавливаться на достигнутом, требует постоянного профессионального совершенствования. У нашего коллектива уже намечен план по решению выявленных проблем. Все они будут учтены при планировании дальнейшей работы библиотеки.