

# Новые технологии – новые перспективы

Социальные и экономические изменения последнего десятилетия, вступление библиотек в информационную эру, появление на рынке электронной информации создает для нас новые возможности и перспективы. В связи с этим сегодня требуется большее разнообразие управленческих систем, их потенциальная гибкость, способность быстро приспосабливаться как к внешним, так и внутренним изменениям. Современные условия существования библиотек диктуют необходимость поиска эффективных инструментов управления, соответствующих современным задачам и функциям библиотечной деятельности.

Управление библиотекой требует от руководителя объективно оценить ситуацию, в которой находится библиотека, стратегию будущего развития. Определить, что нужно сделать сейчас, в ближайшем будущем, в течение нескольких лет, какие мероприятия следует провести, чтобы достичь намеченных целей.

Одной из главных задач является установление целей. Целевая функция начинается с установления миссии библиотеки, выражающей ее смысл. Миссия наших библиотек определена и ясна для нас. Стратегические цели, на которых базируется современное управление библиотек, идентичны.



Майя ЖИЕНБАЕВА,  
директор Павлодарской об-  
ластной библиотеки  
им.С.Торайгырова

Опыт работы в качестве директора ОУНБ им.С.Торайгырова в течение многих лет, определил для меня две основные задачи:

На первом месте всегда должны стоять интересы, ожидания и ценности наших читателей. Это предоставление пользователям разнообразного спектра услуг и сервисов, расширение доступа к максимально широкому кругу информационных ресурсов, внедрение новейших сетевых технологий, создание оптимальных условий для чтения и удовлетворения общественного спроса на информацию.

Вторая задача – Стратегия развития центральных районных, городских и сельских библиотек



Павлодарской области. Координация их деятельности, определение приоритетов развития. Вопросы библиотечной политики областное управление культуры всегда считало и считает прерогативой областной библиотеки. Поэтому эти две задачи всегда стоят передо мной, они являются паритетными, вероятно, как и у многих моих коллег.

Особо хочу отметить, что на протяжении многих лет областная библиотека им.С.Торайгырова находится в стадии инновационного развития. Это было ознаменовано внедрением проектного подхода. Проектная деятельность требует постоянных инноваций, инициативы сотрудников, умения привлекать ресурсы, принимать управленческие решения. При участии областной библиотеки в нашем регионе был реализован ряд проектов, заложивших технологический и организационный фундамент современной библиотеки.

В 1993 году библиотека одной из первых в республике начала автоматизацию библиотечных процессов на основе программных продуктов, разработанных Национальной библиотекой РК. Программное обеспечение РАБИС. На первом этапе компьютеризации мы

начали формирование своей первой информационной базы – электронного каталога новых поступлений книг. С 2004 года ведется ретроконверсия. Для повышения оперативности и комфортности обслуживания пользователей в зале каталогов установлены 7 АРМ.

Кроме этого, в 1998 г. с получением статуса модельной библиотеки региона, впервые стал доступен Интернет для пользователей областной библиотеки. В 1999 году была запущена первая версия Web-сайта областной библиотеки [www.library.pavlodar.kz](http://www.library.pavlodar.kz) с доменом третьего уровня. Сайт представлял собой своеобразную визитную карточку, где можно было прочитать материалы по истории библиотеки, ее структуре и отделах, узнать о мероприятиях и других новостях библиотечной жизни.

Прошли организационно-управленческие инновации, направленные на создание оптимальной структуры областной библиотеки: был открыт отдел автоматизации с залом электронных ресурсов, что позволило ускорить процесс внедрения новейших информационных технологий и оперативно решать следующие задачи: поддержка ЭК ОУНБ; создание БД актуальной тематики; приобретение правовых БД «Параграф», «Заң», «Цифровая библиотека по правам человека», «Законодательство России»; формирование фонда электронных изданий, электронной коллекции «Павлодарское Прииртышье» и перевод информации по культурному наследию павлодарского региона на цифровые носители. Работа в рамках координационного плана ОУНБ по «Оцифровке краеведческих документов».

Следующее направление нашей деятельности - издание собственной электронной продукции. В 2006 году отделом автоматизации ОУНБ издано и распространено в биб-

питеках Павлодарской области мультимедийное издание «Ауыл кітапханасы 2004-2006гг.», включающий большой иллюстративный материал видео и фотоальбомы, интерактивную карту модельных сельских библиотек Павлодарской области, виртуальную экскурсию по областной библиотеке, методический и справочный материал.

В рамках акции «Одна страна - одна книга» подготовлено электронное издание «Жұбан Молдағалиев. Мен қазақпын» на казахском и русском языках. Диск состоит из нескольких разделов: «Об акции», «Биография», «Фотогалерея», «Методические рекомендации». В раздел «Приложение» вошли тексты песен Ж.Молдағалиева, поэма «Я - казах», а также план мероприятий библиотек Павлодарской области по проведению акции в 2010 году.

Кроме этого, мы осуществляем техническую и консультационную поддержку программы РАБИС в централизованных библиотечных системах области. ОУНБ имеет собственный сетевой проект. С января 2008г. в Интернете запущена новая версия сайта ОУНБ - [www.pavlodarlibrary.kz](http://www.pavlodarlibrary.kz) с доменом второго уровня, web-каталогом, полнотекстовой ЭБ «Павлодарское Прииртышье». В 2009г. появилась новая сетевая услуга – on-line-продление книг, взятых в отделе абонемента и детском отделении, прямо на сайте ОУНБ. На сайте также предоставлена возможность оперативного получения читателями полной и точной информации в разделе «Спроси библиотекаря». С 20 ноября 2009 г. поиск в ЭК открыт виртуальным пользователям на веб-сайте библиотеки. В 2010г. для пользователей ОУНБ в зале периодических изданий открыт бесплатный WI-FI доступ. Принимая во внимание необходимость повышения уровня знаний и

квалификации специалистов, мы регулярно проводим обучение IT – технологиям среди сотрудников ОУНБ и ЦБС области.

Говоря о деятельности библиотеки нельзя не сказать о проекте «Ауыл кітапханасы». Впервые в республике на региональном уровне 20 апреля 2004г. областным акиматом была принята программа развития сельских библиотек на 2004-2006гг., утвержденная решением областного маслихата. Ее цель – развитие сельской библиотеки как информационным, культурного, образовательного центра, обеспечивающего сельских жителей конституционное право на свободный доступ к информации, знаниям, культурным ценностям. Задачи программы заключаются в открытии сельских библиотек; комплектовании их книжных фондов; модернизации и автоматизации библиотек на базе компьютеризации; улучшении материально-технической базы.

Нужно отметить, что сам факт принятия этой программы – яркий пример лоббирования областной библиотекой интересов библиотек области на уровне властных структур. Реализация программы была бы невозможна без участия, прежде всего финансового, местных властей – на уровне сельских, районных, городских администраций. Общий объем ее финансирования – 252 млн.тенге. Средства направлялись на развитие сети библиотек, комплектование книжного фонда, автоматизацию библиотек. (2004 г.- 50 млн.тенге, 2005г. – 100,8 млн.тенге, 2006г. – 101,7 млн.тенге.).

С момента принятия данной программы открыто 56 библиотек. Благодаря ей были компьютеризованы все центральные районные и модельные сельские библиотеки. В ходе реализации программы приобретено 78 компьютеров,

установлена программа РАБИС. Огромное внимание уделялось комплектованию библиотек новой литературой, для чего было выделено 10 млн.тенге. Библиотекам области из районных и городских бюджетов на комплектование книжных фондов было выделено 28,9 млн. тенге, за три года в фонды библиотек поступило 421 тыс. экземпляров книг.

Программа «Ауыл кітапханасы» дала импульс для дальнейшего развития библиотек области. Все модельные сельские библиотеки области сейчас имеют выход в Интернет, создают собственные БД, формируют фонд электронных изданий, осуществляют электронную доставку документов. И первый сайт сельской библиотеки Казахстана был создан именно в Павлодарской области – сайт Орловской сельской библиотеки!

По итогам реализации областной программы в 2006 г. состоялся республиканский семинар «Библиотеки – ресурсные центры общественного развития и конкурентоспособности страны». Впервые в работе семинара участвовал министр культуры и информации РК Ертысбаев Е. К. В своем докладе «Государственная библиотечная политика РК» он отметил значимость принятия и реализации программы, а также, что программа явилась пилотным проектом программы модернизации библиотечной сферы Республики Казахстан.

Опыт по реализации программы «Ауыл кітапханасы» способствовал созданию нового проекта. Логическим ее продолжением стала Программа модернизации библиотечной сферы Павлодарской области на 2007-2010 годы, целью которой является интеграция информационных ресурсов региона, расширение доступа пользователей библиотек к широкому кругу информационных ресурсов, разви-

тие модельных библиотек.

Результатом возросшего авторитета библиотеки среди населения и представителей местной власти, ее социальной значимости как ведущего информационного центра стал визит Премьер-министра РК К.К. Масимова.

Сейчас уже можно говорить о некоторых результатах реализации программы модернизации. Это открытие 26 сельских библиотек. На сегодня количество библиотек составляет 274. Приобретение 147 компьютеров. Компьютерный парк библиотек всей области составляет 277 компьютеров. Кроме того, закупалась и другая оргтехника: ноутбуки, сканеры, принтеры, ксероксы. Областная библиотека считает важным звеном в модернизации библиотек. На коллегии областного управления культуры с участием акима области Сагинтаева Б.А. нами была поднята проблема телефонизации сельских библиотек. На сегодняшний день телефонизированы 115 библиотек, были выделены финансовые средства на установку и услуги Интернет, подключены 43 библиотеки. Всего по области 101 модельная библиотека, модельных сельских библиотек – 59.

Современное техническое оснащение библиотек существенным образом изменило информационный сервис, позволило предоставлять населению области информационные услуги с использованием ресурсов Интернет, ЭДД. Каждая ЦБС нашей области зарегистрирована и имеет пароль доступа к сайту КазНЭБ. Это позволило сельскому читателю выходить в каталоги КазНЭБ, вести поиск и заказ литературы. Среди пользователей КазНЭБ – учителя, преподаватели вузов, журналисты, врачи.

Особо хочется остановиться на успешной модернизации сельских библиотек Павлодарского района,

где 11 из 17 библиотек компьютеризированы, установлена программа РАБИС, создаются электронные БД, в том числе полнотекстовые краеведческие коллекции. На пополнение книжного фонда ежегодно выделяется до полутора миллиона тенге, а ежегодная сумма подписных изданий составляет порядка 1 млн.тенге. 12 библиотек имеют доступ к Интернет. Достижения таких ЦБС области, как ЦБС г.Аксу, Щербактинская, Иртышская, Баянаульская областная библиотека относят к успешной реализации собственных проектов.

Процесс модернизации областной библиотеки получил поддержку акима Павлодарской области Б.А. Сагинтаева при посещении областной библиотеки, который поставил перед нами задачу создания на базе областной универсальной научной библиотеки мощного информационно - ресурсного центра региона. И перспективы дальнейшего развития мы связываем с эффективной реализацией программы модернизации библиотек.

В ходе реализации проекта модернизации мы создали новый уровень информационных ресурсов и материально-технической базы, адекватный потребностям современного общества.

Библиотеки области находятся сегодня на новом этапе своего развития. Мы выступили с инициативой включения библиотек наряду с клубами и музеями в областную программу развития сельских учреждений культуры на 2011 – 2013 годы. Теперь отдельный блок программы посвящен сельским библиотекам. Цель программы - развитие сельской библиотеки как информационного, образовательного центра; совершенствование библиотечно-информационного обслуживания пользователей, внедрения новых технологий; улучшение материально-технической базы

библиотек; повышение профессионального уровня библиотечных работников. Общий объем финансирования программы составляет 427 млн. тенге. В рамках ее реализации планируется приобретение 159 компьютеров, телефонизация и подключение к Интернет 123 библиотек. Программа предусматривает пополнение фонда на сумму более 52 млн. тенге, подписку на сумму 53 млн. тенге, капитальный ремонт 8 сельских библиотек на сумму более 102 млн. тенге, приобретение библиотечной мебели на сумму 75 млн. тенге, приобретение библиобусов для 13 ЦБС – около 50млн. тенге.

На базе Актогайской ЦРБ, открывшейся после капитального ремонта (в рамках «Дорожной карты»), состоялся областной семинар «Новое десятилетие - новые перспективы развития библиотек» в свете реализации Послания Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева «Новое десятилетие – новый экономический подъем – новые возможности Казахстана». Круглый стол «Новые возможности, новое содержание деятельности библиотек», проведенный на этом семинаре, был посвящен проблеме формирования электронного информационного пространства библиотеками Павлодарской области. Библиотекари обменялись опытом внедрения новых технологий, создания современного сайта, реализации целевых программ в ЦБС.

У каждой библиотеки есть свое лицо, свой стиль. Уникальность же нашей библиотеки не только в новых технологиях, а в ее вековой истории и в богатых традициях. За годы деятельности здесь сформировался думающий, творческий и работоспособный коллектив единомышленников, как результат эффективного управления библиотекой.