

Что всего нужней сельскому читателю? [Итоги мониторинга]

Химатова Любовь Алиевна

Главный библиотекарь

Отдела библиотечного маркетинга и методической
работы

Павлодарской объединенной областной универсальной
научной библиотеки им. С. Торайгырова



В апреле 2004 года впервые в Казахстане в Павлодарской области была принята Программа «Ауыл кітапханасы» на 2004-2006 годы, направленная на комплексное развитие массовых библиотек, в первую очередь библиотек сельской местности.

Согласно Программе, в каждой Централизованной библиотечной системе (ЦБС) была выделена модельная сельская библиотека, которая должна была отличаться хорошей материальной базой, современным оборудованием, профессиональными библиотекарями, достигшими в своей работе высокого уровня профессионализма в оказании информационно-библиотечных услуг, предоставляемых жителям села.

Основные разделы Программы предусматривают развитие библиотечной инфраструкту-

ры, обеспечение качественно-го комплектования фондов, автоматизацию информационных процессов, укрепление материально-технической базы, повышение квалификации сельских библиотечных работников, создание образа сельской библиотеки - источника духовности и исторической памяти.

В течение 2004 года отделом библиотечного маркетинга и методической работы Павлодарской области ООУНБ им. С. Торайгырова был проведен мониторинг общественного мнения о сельской библиотеке, как культурном и информационном центре библиотечного обслуживания села.

Цель мониторинга: выявить мнение читателей о библиотеке, чтобы формировать ее дальнейшую работу с учетом их пожела-

ний и предложений. Результатами опроса стали ответы на вопросы: отношение к сельской библиотеке; мотивы обращения в библиотеку; степень удовлетворенности читательских потребностей; выявление их интересов и запросов; причины отказа на литературу.

В качестве инструмента исследования использовалась открытая анкета. Участие в анкетировании было добровольным. Опрос проводился во время активного посещения читателями библиотек. Опрошено более 700 читателей - 387 женщин и 332 мужчины. По возрастной характеристике количество опрошенных читателей от 17 до 21 года составляет 316 человек, от 22 до 30 лет составляет 142 человека и от 31 до 65 лет - 261 человека. Среди опрошенных читателей 19% - инженерно-техниче-

ские работники, 29% школьники, 16% - рабочие, 17% - врачи. Значительно меньше студентов-заочников (7%), служащих (3%), домохозяек (4%), безработных (5%).

В целом, читателями являются 40-60% жителей села, посещающие библиотеки с разной степенью активности. По данным анкеты, за неделю сельскую библиотеку посещают 40% читателей. 1-2 раза в неделю приходят учителя, школьники, пенсионеры, которые приходят не только за книгой, но и почитать газету, «пообщаться с библиотекарем». Около 60% читателей посещают сельскую библиотеку 1 раз в месяц.

Активное посещение сельской библиотеки объясняется различными причинами, в частности, «с целью выполнения учебного задания» библиотеки посетили 24% читателей, 10% приходят в библиотеку пообщаться, «производственная деятельность» привела в библиотеку 6% читателей.

Ответы на вопрос «Сколько лет Вы читаете в нашей библиотеке?» позволили выяснить, что более 24% опрошенных читают в сельских библиотеках менее 1 года. Более 2-х лет читают 33%, 3 и более лет читают 43%.

Как видно из ответов на вопрос «Читателем какой еще библиотеки Вы являетесь?» сельские жители назвали центральную районную (33%), а также школьную библиотеку (19%).

На сегодняшний день сельская библиотека, несмотря на сложности и проблемы, оправдывает статус информационного, образовательного центра сельчан. На вопрос: «Всегда ли вы находите в библиотеке нужную книгу газету, журнал?» 65% опрошенных читателей ответили «да» и только 31% - ответили «нет». Основная причина отказа на литературу заключалась в том, что запрашиваемая

литература не имелась в фонде (26%).

После принятия Программы «Ауыл кітапханасы» заметно улучшилось положение книжных фондов сельских библиотек Павлодарской области. Поступление новой литературы в 2003 году составило 99,8 тысяч экземпляров, в 2004 году 164,4 тыс. экз. книг. Однако читатели не удовлетворены устаревшими фондами, недостатком профессиональной литературы по специальностям, новых словарей и справочников, новинок художественной литературы. В фондах – большое количество не актуальной, морально устаревшей и ветхой литературы. До крайности ограничено поступление литературы для детей.

На вопрос: «Как на Ваш взгляд изменился состав книжного фонда за последние 5 лет?», 67% читателей ответили «улучшился». Видимо сказалась наметившаяся за 2004 год стабильность в выделении финансовых средств на комплектование, которое стала возможной благодаря принятой Программе. В целом по области на эти цели было выделено 17853,4 тыс. тенге, что почти в 2 раза больше чем в предыдущем году. Заметно активизировались библиотекари в поиске других источников комплектования фондов: привлечение спонсоров, проведение акций «Подари книгу библиотеке».

Результаты мониторинга подтверждают, что сегодня нужнее всего для читателя сельской библиотеки - «найти конкретную книгу» (24%), «ознакомиться с новой литературой по конкретной теме» (14%), воспользоваться Интернетом, электронными ресурсами» (19%). А это все возможно в настоящее время в условиях модельной библиотеки.

Одна из задач, стоящая перед мониторинговым исследованием - определение главного источника

информации об интересной книге. Оказалось: 30% опрошенных пользователей узнают об этом от преподавателя, 16% - от друзей. С помощью книжной выставки узнают 17% читателей, 10% - от родителей, 8% - через СМИ.

В анкету был включен блок вопросов, с помощью которых мы попытались выяснить, оправдывают ли сельские библиотеки статус информационного, культурного и духовного центра сельчан. Читателям был предложен вопрос: «Какую оперативную информацию, на Ваш взгляд, должна иметь библиотека, чтобы стать для Вас центром информации?». 41% опрошенных ответили - «юридическую базу данных», 18% - «информацию об учреждениях сферы досуга», 15% - «информацию об учреждениях образования», 13% - «о национально-культурных центрах» и т.д.

В сельских библиотеках области читателями активно используются различные виды информационных ресурсов: печатные издания, справочно-поисковый аппарат, электронные носители информации. На вопрос анкеты: «Каким из электронных форм получения информации (Интернет, компакт-диски, электронный каталог) Вы пользуетесь и как часто?», оказалось, что электронным каталогом пользуются 13% опрошенных, базами данных на компакт-дисках - 20%, услугами сети Интернет - 12%.

Как видно из приведенных данных, имеющиеся ресурсы пока используются не в полную силу. Что же мешает этому? «Привычка работать с традиционными носителями информации» - 24%, отсутствие навыка работы в информационных сетях и с базами данных» - 17%, «отсутствие свободного доступа к компьютеру» - 15%. Вместе с тем, мы попытались выяснить, не делает ли свободный доступ в Интернет ненужными библиотеки, в том

числе и сельские. Полностью «согласны» с этим утверждением 7% респондентов, «скорее не согласны» - 14%, «затрудняются ответить» - 29%.

Читательский контингент сельской библиотеки разнообразен. Преобладающая ее часть - это молодые люди от 17 до 21 года (41%), среди них студенты, обучающиеся заочно (10%), запросы которых в основном связаны с учебной. 10% респондентов пользуются библиотекой по профессиональной необходимости, это - инженеры, юристы, врачи, которым нужна информация для практической деятельности, 30% читателей - учителя. Они, как и многие другие читатели, «читают для самообразования» (11%), «для развлечения» (23%) и т.д. Информация, полученная в библиотеке, используется в самых разных сферах: в промышленности (15%), в сельском хозяйстве (22%), в образовании (18%), культурной сфере (21%), в сфере финансов, кредитования, страхования (14%), в ад-

министративно-управленческой деятельности (9%).

Из числа опрошенных в ближайшие годы собираются: получить дополнительное образование (27%), закончить ВУЗ (25%), повысить квалификацию (13%), изменить должность (4%), сменить профессию (11%), изменить сферу занятости (16%).

Многие читатели в анкете делятся впечатлениями об организации обслуживания в данной библиотеке, отмечают значение библиотеки в их жизни: «Библиотека для меня - это все. Она мне заменяет театр, филармонию, музей» (учитель); «Единственный очаг культуры на селе - библиотека» (секретарь акимата); «Библиотека для нашей семьи - единственный источник знаний» (семья пенсионеров).

Результаты мониторинга показали картину, характерную для всех библиотек Павлодарской области и выявили общие тенденции. Жизнь в сельских районах претерпевает стремительные изменения. Важней-

шую роль в социально-культурном развитии села, в улучшении деятельности библиотек сыграла Программа «Луыл кітапханасы», благодаря которой заметно возросло целевое финансирование библиотек из местного бюджета. В 2004 году компьютеризированы все центральные библиотеки и 13 модельных сельских библиотек, в 5 ЦБС установлена программа РАБИС. В библиотеках области идет активный процесс накопления информационных ресурсов. В настоящее время в сельских библиотеках имеются электронные базы данных на дискетах и компакт-дисках, доступ к электронным ресурсам Интернет. Сегодня сельская библиотека превратилась в единственный источник информации и знаний для сельчан, стала наиболее стабильным учреждением культуры, способным обеспечить доступ населения к различным информационным ресурсам.

