



## ЧИТАТЕЛЬСКИЙ БИЛЕТ КАК ОДИН ИЗ ТРЕХ ДОКУМЕНТОВ ЧЕЛОВЕКА



**Жилкибекова Айнагуль  
Айтжановна,**

Руководитель отдела  
развития библиотек и  
методической работы  
Павлодарской областной  
библиотеки  
им. С.Торайгырова,  
магистр  
библиотечно-информационных  
ресурсов

*В последнее время не утихают споры о судьбе самых обычных библиотек. В качестве вступления процитирую английского писателя и социального историка Кена Уорпоула: «Политики поняли, что можно получать гораздо большую отдачу от вложенных средств, если инвестировать не в музеи и художественные галереи, а в библиотеки». Не могу не отметить также слова американского писателя Эдгара Доктору – «Три самых важных документа, которое выдает человеку общество - это свидетельство о рождении, паспорт и читательский билет» и слова Д. Лихачева «Библиотеки важнее всего в культуре... пока жива библиотека - жив народ, умрет она - умрет прошлое и будущее».*

Какой должна быть библиотека сегодня – современной, уютной и интересной. Но такая ситуация далеко не везде. За последние несколько лет в Казахстане были закрыты и ликвидированы десятки библиотек. К примеру в 2019 г. в нашей стране были закрыты 85 общедоступных библиотек. Инициативы чиновников об оптимизации и слиянии библиотечных систем приводят к катастрофическим последствиям. Слияние и переформатирование библиотек, то затухая, то разгораясь с новой силой, идет во многих регионах Казахстана. Я считаю, что решением этой проблемы должно стать изменение формата работы самих библиотек, библиотеки должны отыскать верное решение между традициями и новаторством, сохранить все полезное из старого и бережно отобрать самое лучшее из нового. Тогда на защиту библиотек встанет и общественность, интеллигенция и сама власть. И еще, библиотека должна существовать не только на государственные средства, но и должна поддерживаться общественными фондами, НПО, бизнес-сообществом и т.д. Думаю, что можно было бы ввести налог на библиотеку, как это есть в некоторых зарубежных странах (мизерный процент от прибыли всех, кто живет в современном культурном пространстве). Вариантов спасения библиотеки немало. Уверена, что библиотека, как и книжные магазины, лавки, лотки – явление вечное.

В целом в вопросе о будущем библиотек мне близка концепция кандидата педагогических наук В.К.Сте-

панова, автора книги «Манифест библиотек цифровой эпохи». Он считает, что «настоящее и будущее библиотек полностью определяется тем, насколько быстро и органично они смогут интегрироваться в цифровую информационную инфраструктуру». Главной функцией библиотек в цифровой среде, по его мнению, должно стать «обеспечение бесплатного и мобильного доступа пользователей к платной части информационного массива. То есть, библиотеки должны превратиться в канал бесплатного и одновременно легального распространения любых видов интеллектуальных продуктов в цифровой форме (издания, аудио- и видеоконтент и т.д.).

Рассмотрим состояние дел в библиотечной сфере Павлодарского региона, одного из промышленных и индустриальных регионов нашей страны. Как уже было отмечено выше Павлодарская область вторая по численности закрытия библиотек область в республике.

На 1 октября 2019 г. сеть массовых библиотек Павлодарской области составляет 237 библиотек, услугами которых воспользовались – 318 991 читателей, из них на селе – 108449. Число посещений составило – 1 692 805 из них на селе – 935 213. Для населения области проведено 7849 культурно-массовых мероприятий, в которых приняли участие 142 526 человек.

2018 год был решающим и значимым для библиотечной сферы не только нашей области, но и библиотечного сообщества всего Казахстана. Позитивными переменами стали: модернизация библиотек области в рамках инициативных программ партии «Nur Otan», перевод краеведческих фондов в цифровой формат. Для библиотечного сообщества Павлодарского региона в ряду с этим, историческим событием стал визит Елбасы Н.Назарбаева в Павлодарскую область и посещение областной научной библиотеки имени С.Торайгырова. Продолжена работа по модернизации сельских библиотек в рамках реализации подпрограммы «Рухани қазына» программной статьи «Рухани жаңғыру», открытие современных центров «Bilim Ortalygy» на базе городских и сельских библиотек. Данный факт показал положительную динамику в работе именно сельских библиотек. В библиотеках региона было открыто 27 «Bilim Ortalygy» (коворкинг-центров), следствием чего стало улучшение их материально-технической базы, качественное технологическое и информационное обеспечение. На открытие данных центров потрачено 27177,0 тенге. Финансовую поддержку оказали спонсоры – представители компании NFS Kazakhstan, крестьянские и фермерские хозяйства, товарищества с ограниченной ответственностью, индивидуальные предприниматели Павлодарской области. Мы ожидаем активизацию работы, привлечение в библиотеку еще большего количества интеллектуалов, организацию интересных мероприятий, семинаров, мастер-классов.

Вместе с тем, с 2017 года произошли изменения по снижению количества библиотек гос.сети. В частности, из 278 библиотек (2017 г.) на 1 октября 2019 г. функционирует 237 (-41).

Если в 2017 году было закрыто 2 библиотеки, в 2018 г. - 29 библиотек, то с начала 2019 г. (по состоянию на 1 октября) - 12 библиотек. Вместе с тем, надо признать, что из 41 библиотеки - 8 библиотек объединены, что показало целесообразность и разумность такого решения, так как библиотеки находились в одном здании. (Справочно: К примеру центральная детская библиотека Баянаульского района вошла в состав центральной районной библиотеки и стала структурным подразделением - отделом детской литературы; детская библиотека поселка Майкаин была объединена с массовой сельской библиотекой, объединены Михайловская детская и массовая библиотеки Железинского района, Актогайская центральная детская библиотека объединена с центральной районной библиотекой.)

Изучив мировой опыт по обслуживанию различных категории читателей, мы пришли к выводу, что такое объединение функции взрослой и детской библиотеки приводит к повышению качества обслуживания читателей, популяризации семейного чтения. В библиотеку приходят семьями, а услуги предоставляются для всех слоев населения, независимо от возраста, социального положения, статуса. На сегодняшний день стоит вопрос об объединении центральных районных и центральных детских библиотек еще трех районов.

Книжный фонд государственных массовых библиотек области составляет 3 млн. 198 тыс. экз., в т.ч. на государственном языке - 1 млн. 133 тыс. экз. При формировании библиотечных фондов библиотек Павлодарской области наблюдается устойчивая тенденция к уменьшению их объема. Анализ поступления книг в библиотеки показывает зависимость от финансирования, прежде всего из бюджетов городов и районов. В последние годы наблюдается устойчивая тенденция к уменьшению обновляемости книжного фонда, что связано также с финансированием на книги. В 2018 г. обновляемость совокупного фонда библиотек области составила 0,8%, т.е. была ниже международного стандарта (5-8%) более чем в 3 раза.

Фонды библиотек пополняются за счет поступления книг по государственному заказу, в дар от читателей и за счет выделения средств местного бюджета. Вместе с тем, в последние годы в централизованных библиотечных системах городов и районов на приобретение книг либо вообще не выделяются средства, либо наблюдается недостаточное финансирование в связи с тем, что книги из года в год дорожают и выделенных средств не хватает.

Справочно: так, не выделялись средства: в Баянаульском районе с 2015 по 2019 гг., Иртышском - с 2014 по 2016, Павлодарском и Щербактинском - с 2016 по 2019, Успенском - 2018, район Тереңкөл - 2014, 2016, 2018, г.Экибастуз - 2018,2019 г. Аксу - 2014, 2016-2017, 2019 г. Павлодар - 2015, 2018, 2019 годы. За 1 полугодие т.г. выделены средства на приобретение книг только в Актогайском, Майском и Успенском районах.

Книги ежегодно дорожают, повышается их себестоимость, выделенных средств объем финансирования недостаточен. Также, есть некоторое несоответствие репертуара книг, входящих в программу госзаказа, реальным потребностям библиотек. Недостаточно издается отраслевой литературы по сельскому хозяйству, книг по медицине, технике, спорту и детской литературы. К тому фонды зачастую перегружены ветхой, устаревшей и дублетной литературой. Такая проблема стала устойчивой, и в течение нескольких лет не решается.

За последние три года библиотеки области значительно улучшили материально-техническую базу. Только за 2018 год приобретено 127 компьютеров на сумму 25 млн. 465 тыс. тенге. На сегодняшний день общее количество ПК в библиотеках области составило 692 ед. На 100% оснащены компьютерной техникой 7 централизованных библиотечных систем из 13.

Однако, в основной части библиотек программное обеспечение устарело, в 39 сельских библиотек области вообще нет компьютеров. Таким образом, из 202 библиотек, оснащены компьютерами в сельской местности – 180, что составляет 89,1%.

Подключено к сети Интернет 125 библиотеки из 237, что составляет 52,7%, в сельской местности - 104 библиотеки из 202 (51,4%).

Телефонизировано 213 библиотек из 237 или 89,8%. Полностью телефонизированы 4 ЦБС - г. Аксу, Успенская, Щербактинская, Тереңкөл.

По итогам 9 месяцев 2019 г. в веб-пространстве представлены 28 сайтов библиотек области. Областная библиотека имеет официальный сайт и 7 сетевых проектов.

Щербактинская ЦБС - 4 краеведческих сайта. ЦБС г.Экибастуза помимо официального сайта разработала еще 5 веб-ресурсов «По памятным местам малой Родины», посвященный памятникам истории и культуры города Экибастуза и Экибастузского региона, ресурс «Великий мыслитель», посвященный 160-летию юбилею земляка, акына, востоковеда М.Ж. Копеева и др.

(Справочно: в связи с отсутствием штатных единиц программиста в районных библиотеках разработкой тематических сайтов занимаются сами библиотекари, что сказывается на качестве сетевого ресурса).

Библиотеками Павлодарской области активно проводится оцифровка краеведческих изданий, редких книг. Областной библиотекой подготовлен проект партии «Nur Otan» «Единая онлайн-библиотека Павлодарской области» /«e-kitap.kz»/, где в цифровом формате будут представлены редкие издания, книги павлодарских авторов, с которыми заключены авторские договоры. Главная цель онлайн - библиотеки - формирование регионального библиотечного ресурса, доступного всем жителям. В реализации этого проекта участвуют все централизованные системы области. Данный проект планируется запустить до конца текущего года.

(Справочно: в Плане мероприятий по Дорожной карте «Цифровой Казахстан в Павлодарской области» определены конкретные шаги оцифровки всего книжного фонда библиотек всех систем и ведомств Павлодарской области. Если в 2009 году оцифровке подлежало 135348 документов (в т.ч. 12286 книг), на 1.10.2019 г. оцифровано – 108735 документов, 19,7 % (в т.ч. – 10481 книг), до конца 2020 года осталось оцифровать 26613 документов (в т.ч. 2713 книг).

Проблемы библиотек и библиотечного обслуживания - это мобильность доступа информации, новых знаний, особенно необходимых сегодня для того, чтобы адаптироваться к новым социальным условиям, быть конкурентоспособной нацией.

Вопросы которые сегодня стоят на повестке дня, думаю библиотек не только нашей области, но и многих казахстанских библиотек:

- низкая посещаемость библиотек;
- низкое финансирование (отсутствие) комплектования книжного фонда библиотек из местного бюджета;
- устаревшая компьютерная техника, не поддерживающая новые современные программные продукты (в т.ч. новую версию НБ РК «WEB-RABIS»);
- отсутствие профессиональных сканеров;
- низкая скорость Интернета, в частности в отдаленных селах;
- внестационарное обслуживание. Для улучшения внестационарного библиотечного обслуживания жителей сельской местности, доставки литературы в отдаленные сельские округа, где отсутствуют библиотеки, а также для доставки литературы в районы из областной библиотеки (поступающей в рамках госзаказа по линии Министерства культуры и спорта РК) необходимо приобретение библиобусов.

В целях решения задач библиотечного обслуживания сельского жителя, в соответствии с основными направлениями государственной политики в сфере культуры необходимо продолжить работу по дальнейшей модернизации деятельности сельских библиотек, привести в соответствие с изменившейся социально-экономической и информационной ситуацией.

Для этого запланировано внедрить новые формы и методы работы, реализация креативных проектов, создание центров оцифровки в каждой ЦБС области, улучшение материально - технического состояния для переформатирования сельских библиотек в современные центры знаний, подключению всех сельских библиотек к сети Интернет.

(Справочно: проекты «Туған өлкемнің шексіз тарихы», «Растим читателя с пелёнок», «Мы живем на родине героя», «Библиотека на селе - центр доступа к электронным сервисам и ресурсам», «Библиотечный туризм», «Библиотека вне стен», «Интеллект-центр» и др.).

Библиотека стала не просто местом, где можно найти нужную книгу, но где можно работать, учиться, воплощать свои идеи, двигаться вперед самому и вести за собой других.

Филип Котлер в своей книге «Основы маркетинга» считает, что людям нужно предлагать не то, что ты считаешь полезным для них, а ориентироваться на их стремления, нужды и потребности. Если хочет этот парень «развалиться» в кресле с гаджетом — так пусть «развалится», хочет эта девушка почитать, поджав под себя ноги и укрывшись пледом, — добро пожаловать! Самое-то главное — они учатся, развиваются и делают это так, как хочется им.

Возможно, сейчас нам это кажется просто научной фантастикой, но будущее гораздо ближе, чем мы думаем, и сегодняшняя библиотека — это часть библиотеки будущего. И чем больше мы сделаем для библиотеки в настоящем, чем больше обустроим ее, тем лучше она будет через тридцать, пятьдесят и даже сто лет.