

БЕЗБАРЬЕРНАЯ СРЕДА В БИБЛИОТЕКЕ НА ПРИМЕРЕ ПАВЛОДАРСКОЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСАЛЬНОЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ ИМ.С.ТОРАЙГЫРОВА

Одним из факторов, определяющих степень цивилизованности общества, является его отношение к людям, страдающим разного рода недугами. Статистическими исследованиями доказано, что людей, страдающих нарушениями опорно-двигательных функций в мире примерно 10% от общего количества населения планеты. Одним из путей решения этих задач является усиление внимания к гражданам с ограниченными возможностями, в частности создания безбарьерной зоны во всех сферах жизни. Ведь забота о таких людях и проявление внимания – долг каждого гражданина страны.

В настоящее время роль публичных библиотек в социокультурной реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья значительно выросла. Библиотеки стремятся создать комфортные условия для взаимодействия со своими особенными читателями, предоставляя им равный доступ к библиотечным ресурсам.

Понятие «безбарьерная зона» появилось не так давно. А создание таких условий именно в библиотеке – явление новое. Казалось бы библиотеки никогда не забывали о данной категории читателей. Инвалиды-читатели в библиотеках всегда были и есть. Безбарьерная зона – доступная среда для всех категорий граждан, включая людей с инвалидностью. В Wikipedia – «безбарьерная среда» - это совместное сосуществование людей с инвалидностью и людей без ограничений в здоровье.

Конвенция ООН о правах инвалидов устанавливает, что государства-участники принимают надлежащие меры для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, транспорту, информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения.

С учетом требований Конвенции, ограничений жизнедеятельности и здоровья, доступная среда может определяться как физическое окружение, транспорт, информация и связь, дооборудованные, путем устранения препятствий и барьеров, возникающих у индивида или группы людей, с учетом их особых потребностей. Доступность среды определяется уровнем ее возможного



**Шахметова
Шолпан Баяновна,**
директор Павлодарской
ОУНБ имени С.Торайгырова



**Аубакирова
Бахтыгуль
Иембергеновна,**
библиотекарь Центра
«Жанашыр»
Павлодарской ОУНБ
имени С.Торайгырова

использования соответствующей группой населения.

Подписание Конвенции в 2008 году стало хорошей новостью для более 500 тысяч инвалидов, живущих в нашей стране. Законодательно инвалиды защищены: есть закон о защите прав инвалидов, в Административном кодексе предусмотрены нормы ответственности за их нарушения, существуют узкие законы о транспорте, архитектурной, градостроительной и строительной деятельности, которые обеспечивают специфические стороны жизни инвалидов. Все направлено на то, чтобы инвалиды максимально и полноценно могли быть вовлечены в обычную жизнь.

Библиотеки, как центры досуга и общения, играют немаловажную роль в привлечении и обслуживании данной категории населения. В настоящее время наверно нет такой библиотеки, которые не оказывали бы помощь инвалидам в духовном плане, не скрашивали бы их досуг. Библиотеками разрабатываются и успешно внедряются в жизнь разнообразные долгосрочные и краткосрочные программы и проекты. Павлодарская областная универсальная научная библиотека имени С.Торайгырова, как одна из самых передовых библиотек Казахстана также не осталась в стороне от этих тенденций.

Начало было положено еще в конце 90-х годов. Но работа не была целенаправлен-



ной и системной. Назрела идея разработать программу, где были бы охвачены социально незащищенные и социально уязвимые слои населения. Наряду с малообеспеченными, многодетными семьями, детьми – сиротами, пенсионерами, безработными, оралманами, были привлечены и инвалиды, инвалиды-дети, родители, имеющие детей-инвалидов.

В 1999 году такой проект был разработан. Проект под названием «Жанашыр», долгосрочный проект, нацеленный на создание условий и благоприятной обстановки для самореализации людей с ограниченными возможностями, а также на привлечение внимания общественности к жизнедеятельности этих людей. За эти годы проект позволил людям с ограниченными возможностями почувствовать себя нужными и интересными обществу, реализовать свои творческие способности.

Мы помогли преодолеть физические и психологические проблемы, вызванные инвалидностью. Общение с такими людьми, с членами их семей, интерес со стороны здоровых людей, опыт взаимодействия с окружающими, участие в мероприятиях – всё это мы предлагали в библиотеке, что позволяло инвалиду с уверенностью входить в мир, который не всегда готов их принять.

Библиотека тесно сотрудничает с реабилитационными центрами, специальными школами для детей с особыми потребностями, а также различными общественными объединениями инвалидов. Все эти годы для сотрудничества активно привлекались



областное и городское общества «Оптимист», Казахское общество слепых, воспитанники коррекционной школы-интерната для глухих и слабослышащих детей, коррекционная школа-интернат для слепых и слабослышащих детей, реабилитационный центр «Самал», областной реабилитационный центр, дети - сироты, дети с девиантным поведением, пенсионеры, безработные и т.д.

Библиотека стала для них площадкой для встреч, общения, поиска необходимой информации. За время реализации проекта было проведено множество интересных мероприятий: для детей в игровом жанре, для взрослых – в музыкально-литературном с обязательным чаепитием.

Для максимального охвата и вовлечения читателей с ограниченными возможностями в общественную и культурную жизнь родного края 90% мероприятий проходит в выездном формате. Форма проведения мероприятий тщательно прорабатывается с учётом возможностей и потребностей аудитории. Для слабослышащих участников подготавливаются видеоматериалы, рисунки, тематические карточки, кроме этого мероприятие сопровождается сурдопереводом.

Незрячие и слабовидящие читатели могут проявить себя, приняв участие в познавательных викторинах, музыкально-литературных вечерах, а также конкурсах выразительного чтения стихов. Тематика мероприятий разнообразна, от краеведческих познавательных часов, посвященных выдающимся уроженцам Павлодарского Прииртышья и до литературных квестов по книгам современных казахстанских авторов.

В 2013-2018 гг. в библиотеке созданы дополнительные условия. Сформированы комфортные условия для обеспечения равного доступа к услугам, предлагаемым библиотекой. Выделено специальное помещение для Центра по обслуживанию читателей с ограниченными возможностями, который получил название «Жанашыр».



С большим успехом используется современное оборудование с новейшими информационными технологиями: тифлокомплекс – портативный тактильный дисплей Брайля, читающая машина, принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля для незрячих и слабовидящих граждан, минитрекбол (устройство для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, затрудняющихся использовать обычную мышь), коммуникативная система для обслуживания читателей с нарушенным слухом.

Можно с уверенностью сказать, что число читателей с инвалидностью увеличилось. Они высоко оценили уровень доступной среды для маломобильных граждан. Незрячие и слабовидящие, глухие и слабослышащие посетители, а также люди с нарушениями опорно-двигательного аппарата могут выбрать любую понравившуюся книгу и прочитать её с помощью видеомониторинга, читающей машины или аудио-коммуникативной системы.

Двери библиотеки всегда для них открыты и доступны. На входе в библиотеку установлены пандус, звонок для вызова сотрудника. С целью ориентации в пространстве инвалидов по зрению в библиотеке используются тактильные плитки-обозначения пути следования слепых людей или людей с ослабленным зрением, оборудованы санитарные кабинки на всех этажах. Проводятся литературные вечера, тематические беседы, обзоры литературы, игры, конкурсы, викторины и др. Особое внимание уделяется детям с инвалидностью. Используя

оборудование, организуются живые, познавательные мероприятия с элементами игры, общения друг с другом.

Интернет уравнивает людей с ограниченными возможностями. Это помогает в трудоустройстве и адаптации в обществе. Благодаря интернету свою работу они выполняют, не выходя из дома. Именно поэтому библиотека решила помочь инвалидам приобрести такие навыки. Непросто обучить инвалида, в частности инвалида по зрению, владеть мышкой, клавиатурой и т.д. Библиотека сделала шаг в этом направлении, разработав специальные компьютерные уроки. «Компьютерные уроки для слепых и слабовидящих» - это 30 уроков, рассчитанных на один год, с помощью специальной программы «Ja

Компьютерные курсы начинаются с самого простого: что входит в составляющие элементы компьютера, инвалиды учатся в правильной последовательности включать и выключать технику, создавать документ в Word, осваивают правила безопасности при работе с компьютером, а затем последовательно переходят к работе в Интернет. Благодаря компьютерным курсам Центра «Жанашыр», человек, ограниченный физически, не будет чувствовать себя выброшенным из потока современной действительности. Они уверенно входят в Интернет в поисках информации, в социальные сети, создают свою электронную почту.

За это время несколько человек прошли полный курс и получили сертификаты. Мы считаем, что это большой результат. Сертификат – условный документ, разработанный самой библиотекой, для того чтобы придать значимость мероприятию и дать почувствовать человеку, что он имеет равные права на блага жизни наряду со всеми. В 2016 году занятия по компьютерной грамотности, обучению навыкам пользования смартфоном, азбуке Брайля стала вести волонтер по договору с Центром занятости г.Павлодара Мадина Абдыгазизова, инвалид по зрению 1 группы. Она поддержала наш проект по

выпуску сборника стихов С.Торайгырова на азбуке Брайля в рамках акции «Одна страна – одна книга» в 2017 году.

Специалисты областной специбиблиотеки для слепых и незрячих граждан помогли набрать тексты. Это 15 лирических произведений поэта под общим названием «Туған еліме...». Большую помощь в выпуске сборника оказала Ш.Кинжикова, руководитель ТОО центр «Ана тілі». Благодаря ей книга стала доступной сельским читателям. Еще один совместный проект с центром «Ана тілі» - пособие по изучению казахского языка для незрячих «Кел, қазақша сөйлесейік». Авторская методика обучения используется в самом Центре, в специбиблиотеке и у нас, в областной библиотеке. Ведет занятия автор пособия.

Затем эти курсы продолжила Бахтыгуль Аубакирова, молодой специалист областной библиотеки. Она также имеет инвалидность по зрению. На протяжении нескольких лет она успешно реализует проект «Павлодарская книга на Брайле», в рамках которого фонды областной библиотеки имени С. Торайгырова пополняются книгами павлодарских поэтов и писателей, напечатанными рельефно-точечным шрифтом.

Благодаря данному проекту незрячие и слабовидящие читатели могут познакомиться с творчеством Султанмахмута Торайгырова, Сулеймена Баязитова, Павла Васильева, Ольги Григорьевой и др. Кроме этого, в рамках ежегодной республиканской акции «Одна страна – одна книга» в рельефно-точечном формате были изданы «Сло-



ва назидания» Абая Кунанбаева и сборник стихов Ахмета Байтурсынова. Для удобства читателей, не владеющих шрифтом, все издания дополнены QR кодами, с помощью которых можно прослушать аудиоверсию данных книг.

В 2015 году начались компьютерные курсы для женщин, имеющих детей-инвалидов - это члены ОО «Павлодарский областной центр социальной адаптации женщин – инвалидов «Мәлдір», очень активные, целеустремленные люди, имеющие желание быть в ногу со временем. С большим удовольствием они посещают мероприятия библиотеки, тем более что план мероприятий составляется с учетом их пожеланий.

Для областной библиотеки стало обязательным проведение Дня матери, где звучат стихи, песни, посвященные матери, женщины, проходят игры, конкурсы, викторины. Женщины принимают участие в заседаниях клубов по интересам для рукодельниц, садоводов. Клубы живо откликаются на предложения поделиться опытом, мастерством: это мастер-классы по оригами, вышиванию, вязанию, поделкам из разных природных материалов и др.

Компьютерные курсы для пенсионеров - самая востребованная услуга библиотеки. Запись на курсы производится на полгода вперед, желающие все прибывают, и у них самые восторженные отклики. Для библиотечарей – это самая высшая похвала. Пенсионеры получают сначала азы компьютерной грамотности, а дальше - использование социальных сетей, электронной почты в повседневной жизни.

Благодаря комплексному подходу к интеграции читателей с инвалидностью в социокультурную жизнь общества областная библиотека имен С. Торайгырова по праву может считаться библиотекой равных воз-

можностей и безбарьерной средой. Безбарьерная среда - это основная составляющая реализации прав инвалидов. И у библиотеки большие планы работы с данной категорией читателей. Мы надеемся, что ресурсы библиотеки позволят приобщить к библиотеке больше людей, имеющих ограниченные возможности. Ведь современная библиотека остается средой, где можно получить необходимые знания и навыки здесь и сейчас. Сотрудники библиотеки делают все, чтобы человек, ограниченный в физических возможностях, почувствовал внимание со стороны здоровых людей, на равных принимал участие во всех сферах жизни. Поэтому усилия библиотеки направлены на:

- объединение усилий органов власти, негосударственных структур, культурных и образовательных учреждений, общественных организаций при обеспечении информационных, образовательных, культурных потребностей людей с ограниченными возможностями;

- создание партнёрской сети, нацеленной на информирование населения в отношении нормативно-правового, организационного и практического обеспечения прав людей с ограниченными возможностями;

- формирование у жителей толерантного отношения и понимания гражданами своей роли в решении проблем социализации людей с ограниченными возможностями;

- разработка методических пособий по обеспечению социокультурного обслуживания людей с ограниченными возможностями;

- создание общей коммуникативной площадки и банка идей по интеграции социально незащищённых граждан и людей с ограниченными возможностями в общественную жизнь.

